

Warszawa dnia 07 lutego 2017 roku

Postępowanie nr 11/IAM/2017/01

Wykonawcy ubiegający się
o udzielenie zamówienia

dotyczy: postępowania przetargowego w trybie przetargu nieograniczonego
na usługę sprzedaży i dostarczania krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych
dla Instytutu Adama Mickiewicza.

Informacja o zmianie treści SIWZ

Działając w trybie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015r. poz. 2164 ze zm.), Zamawiający informuje, że omyłkowo nie został załączony do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia Załącznik nr 3, tj. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia i spełnienia warunków udziału w postępowaniu, którego treść stanowi Załącznik do niniejszego pisma.

Jednocześnie, Zamawiający prostuje omyłkę pisarską zawartą w zdaniu ostatnim art. 16 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, w którym:

- jest:

„Istotne postanowienia umowy , stanowi Załącznik nr 3 do SIWZ.”

- winno być:

„Istotne postanowienia umowy , stanowi Załącznik nr 7 do SIWZ.”

Z poważaniem
Zastępca Dyrektora
Instytutu Adama Mickiewicza



Dariusz Sobkowicz

OŚWIADCZENIE O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA I SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Przystępując do postępowania na usługę sprzedaży i dostarczania krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych dla Instytutu Adama Mickiewicza

Działając w imieniu Wykonawcy:

(podać nazwę i adres Wykonawcy)

Oświadczam,

że na dzień składania ofert nie podlegam wykluczeniu z postępowania i spełniam warunki udziału w postępowaniu.

W przedmiotowym postępowaniu Zamawiający zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt. 12-23 ustawy wykluczy:

1. wykonawcę, który nie wykazał spełniania warunków udziału w postępowaniu lub nie został zaproszony do negocjacji lub złożenia ofert wstępnych albo ofert, lub nie wykazał braku podstaw wykluczenia;
2. wykonawcę będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
 - a) o którym mowa w art. 165a, art. 181–188, art. 189a, art. 218–221, art. 228–230a, art. 250a, art. 258 lub art. 270–309 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. Nr 88, poz. 553, z późn. zm.) lub art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2016 r. poz. 176),
 - b) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny,
 - c) skarbowe,
 - d) o którym mowa w art. 9 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769);
3. wykonawcę, jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 2;
4. wykonawcę, wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
5. wykonawcę, który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawieniu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych dokumentów;
6. wykonawcę, który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd zamawiającego, mogące mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
7. wykonawcę, który bezprawnie wpływał lub próbował wpłynąć na czynności zamawiającego lub pozyskać informacje poufne, mogące dać mu przewagę w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
8. wykonawcę, który brał udział w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia lub którego pracownik, a także osoba wykonująca pracę na podstawie umowy zlecenia, o dzieło, agencyjnej lub innej umowy o świadczenie usług, brał udział w przygotowaniu takiego postępowania, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu;
9. wykonawcę, który z innymi wykonawcami zawarł porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji między wykonawcami w postępowaniu o udzielenie zamówienia, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych;

10. wykonawcę będącego podmiotem zbiorowym, wobec którego sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne na podstawie ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. z 2015 r. poz. 1212, 1844 i 1855 oraz z 2016 r. poz. 437);
11. wykonawcę, wobec którego orzeczono tytułem środka zapobiegawczego zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
12. wykonawców, którzy należąc do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184, 1618 i 1634), złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że istniejące między nimi powiązania nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

Informacja w związku z poleganiem na zasobach innych podmiotów

- 1) Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w art. 5 SIWZ nie polegam na zasobach innych podmiotów.*
- 2) Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w art. 5 SIWZ polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów:*

- a) _____
- b) _____

(wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu)

**niepotrzebne skreślić*

Oświadczenie dotyczące podmiotu, na którego zasoby powołuje się wykonawca

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.:

- a) _____
- b) _____
- c) _____

(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia

PODWYKONAWCY

- 1) Nie zamierzam powierzyć wykonania części zamówienia podwykonawcom.*
- 2) Podwykonawcom zamierzam powierzyć poniższe części zamówienia (jeżeli jest to wiadome, należy podać również dane proponowanych podwykonawców)*

- a)
- b)

Oświadczenie dotyczące podwykonawcy niebędącego podmiotem, na którego zasoby powołuje się wykonawca

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, będącego/ych podwykonawcą/ami:

- a) _____
- b) _____
- c) _____

(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG),

nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

.....
pieczęć Wykonawcy

.....
data i podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Strony oświadczają, że umowa została zawarta w wyniku dokonania wyboru Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w **przetargu nieograniczonym** (oznaczenie sprawy:11/IAM/2017/01) zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164, ze zm.).

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY I WARUNKI REALIZACJI

1. Przedmiotem Umowy jest stałe świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług rezerwacji, sprzedaży i dostarczania krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych wraz z ich dostarczeniem do miejsca wskazanego przez Zamawiającego. Szczegółowy opis realizacji przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Podstawą dokonania sprzedaży biletów jest złożenie Wykonawcy przez Zamawiającego zamówienia określającego daty, godziny, oraz miejsca docelowe podróży.
3. Zamawiający zobowiązuje się do składania zamówień na obsługę podróży najpóźniej w terminie jednego dnia przed dniem wylotu, a w przypadkach szczególnych do 3 godziny przed wylotem.
4. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) zapewnienia przelotu w pasażerskim transporcie lotniczym we wszystkich kierunkach, na trasach krajowych i międzynarodowych, w tym również rejsami „tanich przewoźników”, zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego;
 - b) prawidłowego wystawiania biletów lotniczych, bez ingerencji Wykonawcy w wartości dotyczące taryfy przewoźnika i opłat dla danego biletu;
 - c) sprzedaży biletów lotniczych według obowiązujących taryf określonych przez przewoźnika i z uwzględnieniem warunków przewidzianych Umową;
 - d) sprzedaży biletu najtańszego na rynku na danej trasie, z wykorzystaniem wszystkich dostępnych promocji i taryf specjalnych, z uwzględnieniem warunków przelotu określonych przez Zamawiającego, bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych połączeń na danej trasie, oraz preferencyjnych stawek uzyskanych przez Zamawiającego na podstawie odrębnych umów, o których poinformuje Zamawiający Wykonawcę po podpisaniu umowy na piśmie. W tym celu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do wyboru i akceptacji minimum 2 warianty przelotów z uwzględnieniem ceny do zapłaty przez Zamawiającego, o której mowa w § 3 ust.3 niniejszej Umowy, długości trasy i czasu podróży;
 - e) informowania Zamawiającego drogą mailową o dostępnych promocjach i taryfach specjalnych;
 - f) dysponowania pocztą elektroniczną, przez którą Zamawiający będzie mógł otrzymywać założone rezerwacje biletów lotniczych i zakupione bilety lotnicze;
 - g) dostarczania zamówionych biletów elektronicznych na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego, tj. mwozbinska@iam.pl, bądź na inny wskazany w zamówieniu adres poczty elektronicznej, każdorazowo w terminie ustalonym przez Strony, ale nie później niż w ciągu 3 godz. od zlecenia wystawienia (zakupu);
 - h) zapewnienia możliwości kontynuowania podróży przez pasażera na podstawie zmian w systemie rezerwacji, bez konieczności uiszczania dopłaty lub zapłaty poza granicami Polski, z możliwością zapłaty tych należności przelewem przez Zamawiającego w Warszawie;
 - i) zapewnienia stałej możliwości dokonania rezerwacji/jej zmiany lub wykupu biletu/jego zmiany w dni robocze w godzinach 8.00 do 18.00. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do udostępnienia bezpłatnego numeru telefonu alarmowego czynnego przez 24/dobę, pod którym Zamawiający będzie mógł dokonywać rezerwacji, zmian lub anulacji zakupionego biletu;

- j) stworzenia profilu IAM w GDS, zawierającego kody podane przez linie lotnicze niezbędne do korzystania ze zniżek i udziału w programach lojalnościowych na podstawie porozumień zawartych między IAM a przewoźnikami;
 - k) stworzenie w GDS profili wybranych pracowników IAM
 - l) każdorazowo w dniu wykupu biletu, do godz. 10.00, informowanie wyznaczonego pracownika Zamawiającego, że tego dnia upływa termin rezerwacji;
 - m) przyjmowania rezerwacji biletów telefonicznie, faxem lub e-mailem, a zleceń wystawienia faxem lub e-mailem;
 - n) zapewnienia możliwości odwołania rezerwacji, zmiany trasy lub terminu podróży przez Zamawiającego;
 - o) każdorazowego poinformowania Zamawiającego o warunkach anulacji i zmian zakupionych biletów;
 - p) dokonywania zwrotu kwoty gwarantowanej warunkami biletu, w przypadku zwrotu biletów z powodu odwołania wyjazdu;
 - q) zorganizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi – dotyczy wszelkich rodzajów opłat np. opłat lotniskowych, podatków, obowiązków ubezpieczeniowych, itp.;
 - r) wprowadzania niezbędnych danych na konto Zamawiającego, po otrzymaniu od niego numeru identyfikacyjnego i hasła, w przypadku jego uczestnictwa w programach lojalnościowym przewoźników dla firm;
 - s) Zamawiający wymaga od Wykonawcy dostępu on-line do portalu rezerwacyjnego Wykonawcy oraz elektronicznego systemu składania zamówień Wykonawcy przez cały okres obowiązywania Umowy.
5. Do celów realizacji niniejszej Umowy Strony ustalają następujące rodzaje rezerwacji:
- a) Indywidualną – do 9 osób włącznie;
 - b) Grupową – od 10 osób.
6. Przy realizacji Przedmiotu niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do korzystania z systemu GDS Zmiana systemu GDS w trakcie realizacji niniejszej Umowy wymaga uzgodnienia z Zamawiającym. Zmiana systemu GDS może nastąpić tylko i wyłącznie na jeden z systemów wymienionych w SIWZ.

§ 2

TERMIN REALIZACJI

Umowa zostaje zawarta od dnia podpisania umowy na okres 6 (sześciu) miesięcy lub do czasu wykorzystania środków, o których mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.

§ 3

WARTOŚĆ UMOWY

1. Strony ustalają, że całkowity koszt wykonania Przedmiotu Umowy nie przekroczy kwoty:zł (*słownie: złotych polskich*) co jest kwotą jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację Umowy, zwaną dalej Ceną Umowy. W przypadku niewykorzystania całości kwoty, o której mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia względem IAM.
2. Cena ostateczna za każdy wydany bilet obejmuje cenę biletu wg najniższej taryfy przewoźnika, z uwzględnieniem promocji, rabatów przewoźnika oraz specjalnych zniżek IAM wynikających z porozumień IAM z przewoźnikiem, zawierającą wszelkie opłaty, w tym opłatę lotniskową, oraz koszt wystawienia biletu - tzw. „opłatę transakcyjną” zawierającą wszelkie inne koszty związane z jego wystawieniem i dostarczeniem do Zamawiającego, w szczególności: powtarzaniem czynności rezerwacji, dokonywaniem zmian w rezerwacji, zwrotem biletów, wymianą biletów, reklamacją, odprawą oraz wszelkimi innymi działaniami interwencyjnymi związanymi z obsługą przelotów.
3. Stawki opłaty transakcyjnej wynoszą:

- a) opłata transakcyjna – stawka:
- brutto (*słownie: złotych polskich*) za wystawienie jednego (1) biletu lotniczego na linii międzynarodowej;
 -brutto (*słownie: złotych polskich*) za wystawienie jednego (1) biletu lotniczego na linii krajowej;
- b) Czas założenia i przesłania rezerwacji lotniczej po otrzymaniu od Zamawiającego zlecenia wynosi :

§ 4

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Należność za każdy wydany bilet uregulowana będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr w ciągu 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego, na podstawie prawidłowo wystawionej i zaakceptowanej przez Zamawiającego faktury VAT.
2. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Faktura będzie wystawiana na każdą dokonaną rezerwację indywidualną, bądź grupową. Faktura, poza wymogami księgowymi, musi zawierać dokładny opis składników tworzących kwotę należną Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy tj.: datę, klasę i trasę przelotu, nazwisko pasażera/-ów, cenę biletu/-ów wg taryfy przewoźnika z wyszczególnieniem wysokości opłaty lotniskowej, opłaty transakcyjnej, stawki i kwoty podatku VAT. Wykonawca umieści na fakturze również informacje o dacie i numerze Umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania faktury:
 - a) elektronicznej, w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, na następujący adres e-mail: recepcja@iam.pl nie rzadziej niż dwukrotnie w ciągu tygodnia
albo
 - b) w formie papierowej przesyłką kurierską, nie rzadziej niż dwukrotnie w ciągu tygodnia do siedziby Zamawiającego: ul. Mokotowska 25, 00-560 Warszawa, lub do innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego.
5. Wybór formy dostarczania faktur należy do Zamawiającego.

§ 5

KARY UMOWNE

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w następujących przypadkach:
 - a) nie dostarczenia biletu w terminie określonym przez Zamawiającego, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % wartości brutto ceny ostatecznej za każdy wydany bilet, o której mowa w § 3 ust. 2 niniejszej Umowy;
 - b) jeżeli Wykonawca przekroczy czas założenia i przesłania rezerwacji lotniczej po otrzymaniu od Zamawiającego zlecenia, o którym mowa w § 3 ust 3b, zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 0,1% ceny umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia terminu;
 - c) odstąpienia lub wypowiedzenia umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % ceny Umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy;
 - d) ujawnienia okoliczności sprzedaży Zamawiającemu biletu powyżej najniższej ceny przewoźnika Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości pięciokrotnej wartości ceny ostatecznej za każdy wydany bilet. Sytuacja nie dotyczy taryf promocyjnych i super promocyjnych publikowanych

na stronach własnych przewoźników tj. poza systemami dystrybucji, z których korzysta Wykonawca;

- e) w razie nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy, Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 15 % wartości ceny brutto Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy;
 - f) jeżeli Wykonawca, mimo złożenia w formularzu ofertowym oświadczenia dotyczącego zatrudnienia określonej liczby osób na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy, a Wykonawca:
 - nie przedstawi w ciągu trzech dni od dnia podpisania Umowy oświadczenia potwierdzającego zatrudnienie na podstawie umowy o pracę deklarowanej liczby osób,
 - nie wywiąże się z zadeklarowanego zatrudnienia na podstawie umowy o pracę określonej liczby osób skierowanych do realizacji zamówienia przez cały okres obowiązywania Umowy,
 - w przypadku zmiany osób skierowanych do realizacji zamówienia zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, Wykonawca nie przedstawi nowego oświadczenia potwierdzającego zatrudnienie nowych osób na podstawie umowy o pracę w nieprzekraczalnym terminie trzech dni od dnia zgłoszenia zmiany;
 - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 0,1% ceny Umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy za każdy dzień niewykonania przez Wykonawcę zobowiązania dotyczącego zatrudnienia określonej liczby osób na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy;
 - g) jeżeli Wykonawca, mimo złożenia w formularzu ofertowym oświadczenia dotyczącego korzystania przez Wykonawcę z systemuprzy realizacji Przedmiotu Umowy (dotyczy rezerwacji i sprzedaży biletów w GDS), Wykonawca nie będzie dokonywał, bądź zaprzestanie dokonywania rezerwacji w tym systemie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 0,1% ceny Umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy za każdy dzień niedokonywania rezerwacji za pomocą systemu.....
2. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od wykonania przedmiotu Umowy.
 3. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, jeżeli takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie powstało na skutek Siły Wyższej.
 4. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej uniemożliwiającej realizację Umowy Strony bezzwłocznie powiadomią się wzajemnie, przekazując związane z tym faktem informacje.
 5. Strony dołożą wszelkich starań w celu usunięcia przeszkód w realizacji Umowy, a w razie potrzeby dokonają stosownych uzgodnień.
 6. Za nienależyte wykonanie usługi, o którym mowa w ust. 1 pkt e niniejszego paragrafu, Strony uznają w szczególności wykonanie usługi o niewłaściwej, jakości lub z brakami ilościowymi. Przy czym za świadczenie usług o niewłaściwej, jakości lub z brakami ilościowymi uznaje się powtarzające się działanie Wykonawcy, tj. brak poprawy, jakości, pomimo, zgłoszonego przez Zamawiającego zastrzeżenia.

7. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych bezpośrednio z faktur wystawianych przez Wykonawcę lub z Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy wg wyboru Zamawiającego.
8. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania do wysokości szkody na zasadach ogólnych, niezależnie od naliczonych kar umownych.

§ 6

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Najpóźniej w dniu podpisania Umowy Wykonawca złoży zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 1 % maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania zamawiającego wynikającego z Umowy. Zabezpieczenie zostanie złożone w formie, ważnej przez okres realizacji Umowy, tj. w wysokości zł (słownie:).
2. Zamawiający zwolni zabezpieczenie w terminie do 30 dni od dnia zakończenia obowiązywania Umowy.

§ 7

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania e-biletów, w terminie ustalonym przez Strony, ale nie później niż w ciągu 3 godz. od zlecenia wystawienia (zakupu) biletu.
2. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w dokumentach biletów, Zamawiający wezwie do ich usunięcia. W razie zaistnienia konieczności pilnych wyjazdów Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań umożliwiających taką aranżację trasy podróży, która zapewni terminowe przybycie na miejsce przeznaczenia osób podróżujących.
3. Wykonawca zobowiązuje się do nieobciążania Zamawiającego innymi kosztami niż te wynikające z taryfy lotniczej oraz określone w § 3 ust. 3 lit. a), w przypadku zmiany trasy i terminu lotu (przejazdu) oraz rezygnacji z lotu (przejazdu), o ile nastąpi to przed planowanym początkiem podróży.
4. Strony oświadczają, że będą wymieniać informacje potrzebne do starannego i należytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy.
5. Wykonawca nie może powierzyć wykonywania czynności wynikających z niniejszej Umowy osobie trzeciej nie będącej podwykonawcą w zakresie:
 - a) dokonywania/odwoływania na rzecz Zamawiającego rezerwacji biletów lotniczych;
 - b) pośrednictwa między Zamawiającym a przewoźnikiem w postępowaniu reklamacyjnym oraz reprezentowania Zamawiającego przed przewoźnikami lotniczymi,
 - c) wskazanym w ofercie Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu do 10. dnia każdego miesiąca, miesięcznego raportu obejmującego zestawienia biletów zrealizowanych przez Zamawiającego za okres poprzedniego miesiąca kalendarzowego i określenie procentowego wykorzystania kwoty stanowiącej całkowity koszty wykonania Przedmiotu Umowy, jak również informacji o szacunkowej wartości złożonych rezerwacji indywidualnych i grupowych.
7. Wykonawca zobowiązuje się na każde wezwanie Zamawiającego do generowania i przesyłania Zamawiającemu Raportów dotyczących realizacji Przedmiotu Umowy (ilości zakupionych biletów lotniczych oraz wydatkowaną kwotę w złotych w podziale na: linie lotnicze, nazwiska pasażerów, bilety zagraniczne oraz krajowe), w terminie 1 dni roboczych od otrzymania wezwania od Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się w ramach realizacji przedmiotowego zamówienia w zakresie pośrednictwa pomiędzy Zamawiającym a przewoźnikiem w sprawach reklamacyjnych, do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych

dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych.

9. Zakazuje się jakiegokolwiek modyfikacji biletu przez Wykonawcę (w szczególności podnoszenia taryfy przewoźnika, zmiany rodzaju biletu, dopisywania dodatkowych opłat), w stosunku do biletu wystawionego przez przewoźnika. W przypadku ujawnienia przez Zamawiającego jakichkolwiek okoliczności opisanych w niniejszym punkcie Zamawiający odstąpi od Umowy ze skutkiem natychmiastowym z zachowaniem prawa do kary umownej określonej w § 5 ust. 1 pkt c Umowy.
10. Zamawiającemu przysługuje prawo porównywania cen biletów lotniczych oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów lotniczych oferowanych przez inne biura lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet.

§ 8

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający będzie upoważniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - a) Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności,
 - b) Wykonawca zleci wykonanie zadań będących przedmiotem niniejszej Umowy innemu podmiotowi lub osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego,
 - c) w przypadku wielokrotnego (nie mniej niż trzykrotnego) naruszenia jakichkolwiek warunków Umowy przez Wykonawcę,
 - d) w przypadku naruszenia warunków Umowy opisanych w § 7 ust. 9 niniejszej Umowy,
 - e) w przypadku wielokrotnego (co najmniej trzykrotnego) nie dostarczenia biletu w terminie określonym przez Zamawiającego.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 i 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
4. Rozwiązanie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

ARCHIWIZACJA DOKUMENTÓW

Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania dokumentacji dotyczącej wykonania Umowy związanej z wykonywaniem Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu przechowywania dokumentacji związanej z realizacją Umowy.

§ 10

KONTROLA

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu oraz innym uprawnionym podmiotom pełny wgląd we wszystkie dokumenty związane bezpośrednio lub pośrednio z realizacją przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się poddać kontrolom dokonywanym przez Zamawiającego oraz inne uprawnione podmioty w zakresie prawidłowości realizacji Umowy.

§ 11

POUFNOŚĆ

1. Każda ze stron zobowiązuje się do utrzymania poufności co do wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy, jeżeli zostaną one wyraźnie oznaczone jako poufne.
2. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy informacji, które podane zostały do publicznej wiadomości w sposób nie stanowiący naruszenia Umowy, są znane Stronie z innych źródeł, bez obowiązku zachowania tajemnicy oraz bez naruszania Umowy, mogą być podane do publicznej wiadomości na podstawie pisemnej zgody drugiej Strony.

3. Zobowiązanie do zachowania poufności, określone w ust.1 nie narusza obowiązku którejkolwiek ze Stron do dostarczania informacji na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej (t.j., Dz.U. z 2015 r. poz. 2058 ze zm.), jak również nie narusza uprawnień Stron do podawania do publicznej wiadomości ogólnych informacji o prowadzonej przez nie działalności.

§ 12

OŚWIADCZENIA STRON

1. Strony zgodnie Oświadczają i zobowiązują się, że:
 - a) posiadają zdolność do zawarcia Umowy oraz , że osoby podpisujące Umowę w ich imieniu są prawidłowo umocowane do związania Stron postanowieniami Umowy;
 - b) zawarcie i wykonanie Umowy nie stanowi naruszenia jakiegokolwiek umowy lub zobowiązania, których stroną są Wykonawca lub Zamawiający, jak również nie stanowi naruszenia jakiegokolwiek decyzji administracyjnej, zarządzenia, postanowienia lub wyroku wiążącego Strony;
 - c) nie są im znane żadne okoliczności, które uniemożliwiają lub mogą uniemożliwić lub opóźnić zrealizowanie postanowień Umowy.
2. Ponadto Wykonawca oświadcza i zobowiązuje się, że posiada odpowiednie doświadczenie, niezbędną wiedzę i kwalifikacje, potencjał i umiejętności konieczne dla wykonania przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że spełnia przesłanki ubiegania się o zamówienia publiczne określone w art. 22 ust. 1 i nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j., Dz. U. z 2015 roku, poz. 2164 ze zm.).

§ 13

SPORY

Strony Umowy dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy strony nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zamawiający zgodnie z przepisem art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych przewiduje zmiany postanowień niniejszej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w poniższym zakresie:
 - a) **zmiany osób wyznaczonych do uzgodnień i koordynacji przedmiotu niniejszej Umowy;**
 - b) **sprostowania oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych;**
 - c) zmiany terminu realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 niniejszej Umowy, w przypadku, w którym mimo upływu tegoż terminu, Zamawiający nie wydatkował pełnej kwoty przeznaczonej na realizację Przedmiotu Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy;
 - d) zmiany osób wyznaczonych do realizacji przedmiotu zamówienia, jak też powołania nowych, przy zastrzeżeniu, że Zamawiający ma prawo niewyrażenia zgody na osoby, których kwalifikacje są niższe niż wymagane w SIWZ na dane stanowisko,
 - e) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia, w zakresie w jakim zmiany te mają wpływ na realizację, bądź rozliczenie wykonania przedmiotu Umowy;
 - f) w pozostałym zakresie - w sytuacji nieprzewidzianej i niezawinionej przez strony, której wystąpienia strony nie mogły przewidzieć pomimo zachowania należytej staranności, w szczególności istotnych zmian na rynku usług objętych niniejszym

- postępowaniem lub wystąpienia istotnych trudności w pozyskiwaniu przez Wykonawcę lub Zamawiającego materiałów niezbędnych do wykonania zamówienia.
2. Zamawiający przewiduje zmianę opłat, o których mowa w § 3 ust. 3 pkt a niniejszej Umowy, w przypadku zmiany:
 - a) zmiany ustawowej wysokości podatku od towarów i usług (podatku VAT), o ile ten podatek jest naliczany, która powoduje odpowiednią zmianę wynagrodzenia od daty wprowadzenia zmiany. Podatek w nowej wysokości dotyczy tylko niezrealizowanej części zamówienia,
 - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, a Wykonawca powyższy wpływ udokumentuje;
 3. Ustala się następujące zasady wprowadzania zmian, o których mowa w ust. 2 powyżej:
 - a) w przypadkach określonych w ust. 1, Wykonawca, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia wejścia w życie nowych przepisów, może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia. Wraz z wnioskiem, Wykonawca będzie zobowiązany pisemnie przedstawić Zamawiającemu szczegółową kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów, wynikający ze zmiany konkretnie wskazanych przepisów. Jeżeli po upływie 14-dniowego terminu, Wykonawca nie zwróci się do Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia, Zamawiający uzna, iż zmiany przepisów nie mają wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
 - b) Zamawiający dokona analizy przedłożonej kalkulacji w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli uzna, że przedstawiona kalkulacja potwierdza wzrost kosztów ponoszonych przez Wykonawcę, Strony dokonają zmiany postanowień niniejszej Umowy w tym zakresie. Jeżeli uzna, że przedstawiona kalkulacja nie potwierdza wzrostu kosztów wykonania zamówienia, w wysokości zaproponowanej przez Wykonawcę, nie wyrazi zgody na wprowadzenie zmiany, o czym poinformuje Wykonawcę, przedstawiając stosowne uzasadnienie. W takiej sytuacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania odmowy od Zamawiającego, Wykonawca może ponownie przedstawić kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów, z uwzględnieniem uwag Zamawiającego, który dokona jej analizy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od jej otrzymania, a następnie postąpi w sposób opisany powyżej;
 - c) zmiana wynagrodzenia nastąpi od daty wprowadzenia zmiany w Umowie i może dotyczyć wyłącznie niezrealizowanej części Umowy.

§ 15

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Odpowiedzialnym za realizację Umowy ze strony Zamawiającego jest Pani Monika Woźbińska, tel. +48 22 44 76 120, e-mail: mwozbinska@iam.pl
2. Odpowiedzialnym za realizację Umowy ze strony Wykonawcy jest
3. Wykonawca wyznacza do stałej współpracy przy realizacji Umowy oraz do obsługi Zamawiającego jako klienta korporacyjnego następujące osoby: 1.....
2..... Wyznaczeni pracownicy będą mieć prawo reprezentowania Zamawiającego w sprawach spornych z liniami lotniczymi.

4. W przypadku oświadczenia w złożonym formularzu ofertowym dotyczącego zatrudnienia określonej liczby osób na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - przedstawienia w ciągu trzech dni od dnia podpisania Umowy dokumentów potwierdzających zatrudnienie na podstawie umowy o pracę deklarowanej liczby osób;
 - wywiązania się z zadeklarowanego zatrudnienia na podstawie umowy o pracę określonej liczby osób skierowanych do realizacji zamówienia przez cały okres obowiązywania Umowy, pod rygorem zastosowania przez Zamawiającego kar umownych przewidzianych za nienależyte wykonanie zamówienia;
 - w przypadku zmiany osób skierowanych do realizacji zamówienia zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia dokumentów potwierdzających zatrudnienie nowych osób na podstawie umowy o pracę w nieprzekraczalnym terminie trzech dni od dnia zgłoszenia zmiany;
 - pod rygorem zastosowania przez Zamawiającego kar umownych przewidzianych w § 5 ust. 1 pkt f niniejszej Umowy.
5. W przypadku oświadczenia w złożonym formularzu ofertowym dotyczącego korzystania przez Wykonawcę z systemuprzy realizacji Przedmiotu Umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do dokonywania rezerwacji w tym systemie pod rygorem zastosowania przez Zamawiającego kar umownych przewidzianych w § 5 ust. 1 pkt g niniejszej Umowy.
6. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
7. Wszelkie zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z Umowy.
9. Wymienione w treści Umowy załączniki stanowią jej integralną część, a zobowiązania stron zawarte w załącznikach mają taką samą moc wiążącą dla stron co zobowiązania zawarte w pozostałej części Umowy.
10. Niniejszą Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzech dla Zamawiającego, jednym dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki:

Załącznik – Opis przedmiotu zamówienia.