INSTYTUT
ADAMA
MICKIEWICZA

Warszawa, dnia 25.08.2015 r.
Postępowanie nr **3/IAM/2015/8**

Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **Usługi rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych,** oznaczenie sprawy **3/IAM/2015/8**

Odpowiedzi na zapytania

Uprzejmie informujemy, iż w dniu 21 sierpnia 2015 r. do Zamawiającego wpłynęło zapytanie dotyczące zapisów specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) w trybie przetargu nieograniczonego, na: **Usługi rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych.** Treść wspomnianego pytania oraz stanowisko (wyjaśnienia) Zamawiającego w przedmiotowej kwestii jest następujące:

PYTANIE
W związku z postępowaniem nr 3/IAM/2015/8 na świadczenie usług rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych, proszę o odpowiedź na jeszcze jedno pytanie.

W szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia wymagają Państwo udostępnienia przez Wykonawcę własnego systemu rezerwacyjnego on-line. Co Państwo rozumieją pod określeniem wymogu „własny system"?

ODPOWIEDŹ
Z uwagi na dużą ilość rezerwacji dokonywanych przez Zamawiającego oraz na fakt, że do zakładania rezerwacji upoważnionych jest kilkadziesiąt osób większość rezerwacji jest zakładana on-line, bezpośrednio w systemie rezerwacyjnym, a nie poprzez kontakt z konsultantami Wykonawcy. Pod wymogiem "własny system" rozumiemy, dostęp poprzez dedykowaną dla IAM stronę www, do pełnej oferty hotelowej Wykonawcy oraz do hoteli stawkowych IAM. Strona taka (portal rezerwacyjny) musi dawać możliwość do zakładania i anulowania rezerwacji oraz generowania voucherów w językach: polskim i angielskim. Dostęp do niej musi być umożliwiony poprzez loginy i hasła dla osób upoważnionych ze strony Zamawiającego do zakładania rezerwacji hotelowych. Więcej szczegółów dotyczących portalu rezerwacyjnego zawarte jest w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia załącznik nr 1 do SIWZ pkt. II.

Z uwagi na fakt, iż udzielone wyjaśnienia nie wymagają dodatkowego czasu na przygotowanie oferty Zamawiający nie zmienia terminu składania ofert.

Z poważaniem
Zastępca Dyrektora
Instytutu Adama Mickiewicza
Olga Wysocka

tel. (+48) 22 44 76 100 ul. Mokotowska 25
fax (+48) 22 44 76 152 00-560 Warszawa
www.culture.pl www.iam.pl PN EN ISO 9001:200