



Warszawa, 07 listopada 2014 roku
Postępowanie nr 6/IAM/2014/10

Wykonawcy ubiegający się
o udzielenie zamówienia

dotyczy: postępowania przetargowego w trybie przetargu nieograniczonego na „przedłużenie usługi zapewnienia wsparcia technicznego, przebudowy, rozwoju oraz wsparcia SLA serwisów internetowych zbudowanych w oparciu o CMS Drupal 7 zarządzanych przez Instytut Adama Mickiewicza”.

W związku z prośbą o wyjaśnienie treści SIWZ obowiązującego w przedmiotowym postępowaniu, działając w trybie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013r. poz. 907 z późn. zm.), Zamawiający wyjaśnia, co następuje:

Pytania zadane w dniu 05 listopada 2014r.

W związku z przetargiem 6/IAM/2014/10 proszę o odpowiedzi na poniższe pytania:

1. Podane w dokumencie siwz_38.pdf w części Frontend (strona 17), Backend (strona 17) zapisy w większości nie są aktualnie spełnione w serwisie www.culture.pl. Czy dostosowanie aktualnego serwisu do tych zmian będzie wykonywane w ramach pozycji "Stawka godzinowa za obsługę wykraczającą poza SLA"?
2. siwz_38.pdf w części Backend (strona 17) jest zapis "Czas odpowiedzi strony html (mediana) nie powinien przekraczać..." Te parametry muszą być powiązane z parametrami sprzętowymi serwera i oprogramowaniem (oraz jego konfiguracją) zainstalowanym na serwerze. Proszę o podanie tych informacji.
3. siwz_38.pdf w części SEO (strona 19) jest zapis "Wszelkie zmiany powinny być wprowadzane zgodnie z aktualnymi najlepszymi praktykami SEO. Jakikolwiek zmiany w strukturze html powinny być konsultowane z Zamawiającym" Pojęcie "najlepsze praktyki SEO" jest różnie interpretowane przez różne firmy i osoby. Proszę o zdefiniowanie pojęcia "najlepsze praktyki SEO"

Odpowiedzi.

Ad. 1 Wszelkie nowe elementy/widoki/layouty muszą spełniać warunki zawarte w dokumencie siwz_38.pdf w części Frontend (strona 17), backend (strona 17). Jeśli po zmianach, które planujemy przeprowadzić pozostaną elementy nie spełniające tych wymogów, będą one zaliczone do SLA.

Ad. 2 Sprzętowo serwer jest w następującej konfiguracji 2x Intel E5-2620 posiadający 64GB RAM oparty o wirtualizację VMware ESX, podłączony pod macierz IBM z serii DS3500 - System operacyjny na serwerze produkcyjnym Drupała to FreeBSD. Opis konfiguracji znajduje się w dokumentacji administracyjnej załącznik_nr_10_do_siwz.pdf.



Ad. 3 W toku projektu Zleceniobiorca otrzymuje informacje o praktykach SEO stosowanych przez Zleceniodawcę. Kluczowym założeniem opisanym w SIWZ jest to, żeby Zleceniobiorca nie zmieniał w sposób niekontrolowany struktury HTML - czyli np. nie wykonywał zmian w obrębie nagłówków, oraz nie nadpisywał na sztywno w kodzie strony, bądź poprzez swoje moduły, (jeśli nie będzie to zlecone przez Zamawiającego) standardowych mechanizmów sterujących takimi elementami jak metadane strony (title, description, keywords oraz dane opengraph). Stan obecny uznaje się za optymalny i wszelkie zmiany w jego zakresie muszą wynikać wprost ze zleceń Zamawiającego, bądź być zaakceptowane przez Zleceniodawcę poprzez przekazanie ze strony Wykonawcy informacji, czego dotyczyć będzie zmiana.

Z poważaniem
Zastępca Dyrektora
Instytutu Adama Mickiewicza

Dariusz Sobkowicz