



Warszawa, dnia 06.02.2015 r.

Postępowanie nr 1/IAM/2015/1

**Wykonawcy ubiegający się
o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **Usługę sprzedaży i dostarczania krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych oraz kolejowych dla Instytutu Adama Mickiewicza**, oznaczenie sprawy 1/IAM/2015/1

Odpowiedzi na zapytania

Uprzejmie informujemy, iż w dniach 02.02.2015r. i 03.02.2015r. do Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące zapisów specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) w trybie przetargu nieograniczonego, na: **Usługę sprzedaży i dostarczania krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych dla Instytutu Adama Mickiewicza**.

Treść wspomnianych pytań oraz stanowisko (wyjaśnienia) Zamawiającego w przedmiotowej kwestii jest następujące:

PYTANIE 1

Dotyczy zapisu *zapewnienie możliwości bezpłatnego zwrotu biletu w dniu jego wykupu do g.18*. Chcielibyśmy zasygnalizować, iż w przypadku zwrotu biletów typu low cost nie ma możliwości bezpłatnego zwrotu biletu w dniu jego sprzedaży. Wśród przewoźników zrzeszonych w IATA są również wyjątki, gdzie taki zwrot nie jest możliwy. Czy w związku z tym istnieje możliwość doprecyzowania tego punktu?

ODPOWIEDŹ 1

Zamawiający doprecyzowuje, iż wspomniany zapis nie dotyczy biletów tzw. "tanich przewoźników" oraz linii lotniczych, które nie zezwalają na tzw. "void".

PYTANIE 2

W jaki sposób Zamawiający rozumie sformułowanie „Liczba linii lotniczych na terenie EOG dostępnych w portalu rezerwacyjnym” – czy są to linie lotnicze, które przy pomocy własnej floty odbywają loty, z co najmniej jednego miasta znajdującego się na terenie państwa członkowskiego? Czy są to linie lotnicze, które za pomocą innych linii lotniczych obsługują połączenia polegające na wylocie z terenu państwa członkowskiego EOG. Czy ogólna liczba linii lotniczych dotyczy zarówno linii lotniczych pasażerskich jak i cargo? W jaki sposób Zamawiający będzie weryfikował poprawność wskazanej przez Wykonawców liczby linii lotniczych?

ODPOWIEDŹ 2

Zamawiający udzielił odpowiedzi na powyższe pytanie w dniu 29.01.2015r. Odpowiedź jest dostępna na stronie internetowej Zamawiającego www.iam.pl.

PYTANIE 3

W pkt XII ust. 2 SIWZ Zamawiający wskazuje, iż opłata transakcyjna musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, mając na uwadze powyższe zwracamy się z pytaniem czy kalkulowaniu wysokości opłaty transakcyjnej Wykonawca może uwzględnić fakt pobierania dodatkowych wynagrodzeń od podmiotów trzecich np. linie lotnicze, GDS-y, wpływające na ewentualne obniżenie opłaty transakcyjnej.

ODPOWIEDŹ 3

Opłata transakcyjna musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia. Zamawiający nie wnika w szczegóły tych kosztów, jest to indywidualna sprawa wykonawcy.

PYTANIE 4

W załączniku nr 1 do SIWZ wskazano, iż szacunkowe potrzeby IAM wynoszą około 2.500 biletów zagranicznych i ok. 200 biletów krajowych, mając na uwadze, różny koszt obsługi rezerwacji linii regularnych i low cost zwracamy się z pytaniem o przewidywany udział zamówień biletów tzw. tanich linii lotniczych w Zamówieniu.

ODPOWIEDŹ 4

Zamawiający informuje, że szacunkowy, przewidywany udział zamówień biletów tzw. tanich linii lotniczych w przedmiotowym zamówieniu wyniesie między 5% a 7%.

PYTANIE 5

Czy wskazany w pkt XII SIWZ „, najkrótszy zaoferowany termin w godzinach” dotyczy jedynie obsługi w godzinach roboczych określonych w umowie w par. 1 ust.4 pkt i czy również w zakresie usług dokonywanych za pośrednictwem bezpłatnego telefonu alarmowego czynnego przez 24/dobę (s.25 SIWZ).

ODPOWIEDŹ 5

Zamawiający wyjaśnia, iż numer telefonu alarmowego służy do sytuacji awaryjnych, z reguły używany jest, gdy podczas podróży wydarzy się coś nieprzewidzianego (np. opóźniony czy odwołany rejs) i konieczna jest pilna zmiana biletu lub zakup nowego. Kryterium dotyczy zakładania i przesyłania do Zamawiającego rezerwacji lotniczych po otrzymaniu zlecenia w godzinach pracy biura, tj. : w dni robocze w godzinach 08.00-18.00.

PYTANIE 6

Czy bezprowizyjna sprzedaż biletów na krajowe i zagraniczne przewozy kolejowe, oznacza wg Zamawiającego brak możliwości pobierania prowizji przez Wykonawcę również od przewoźników kolejowych, których Wykonawca pozostaje agentem/dystrybutorem?

ODPOWIEDŹ 6

Zamawiający wymaga od wykonawcy bezprowizyjnej sprzedaży biletów na krajowe i zagraniczne przewozy kolejowe. Zamawiający nie wnika w rozliczenia między wykonawcą usługi a przewoźnikami.

PYTANIE 7

Czy wskazane w par. 7 ust. 3 Umowy (s.28 SIWZ) sformułowanie oznacza, iż w przypadku zmiany rezerwacji Wykonawcy przysługuje od Zamawiającego opłata transakcyjna za taką zmianę?

ODPOWIEDŹ 7

Zamawiający wyjaśnia, iż w przypadku zmiany rezerwacji Wykonawcy nie przysługuje od Zamawiającego opłata transakcyjna za taką zmianę. Par. 7 ust. 3 Umowy odnosi się do

wystawionych biletów a nie samej rezerwacji. Zmiana rezerwacji, gdy bilet nie jest wystawiony, nie powoduje żadnych kosztów ani tych wynikających z taryfy lotniczej ani z opłaty transakcyjnej. W przypadku wystawionych biletów, gdy następuje zmiana lub zwrot biletu Wykonawca obciąży Zamawiającego kosztami wynikającymi z taryfy lotniczej oraz opłatą transakcyjną (bez żadnych innych dodatkowych kosztów / obciążeń).

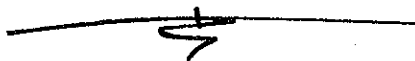
PYTANIE 8

Czy Zamawiający rozumie wskazane w pkt 13 Załącznika 1 SIWZ (s.18) „zapewnienie możliwości bez kosztowego zwrotu biletu w dniu jego wykupu do g. 18” jako zwrot biletu bez pobierania opłat dodatkowych przez Wykonawcę, ale z uwzględnieniem kosztów pobieranych przez linie lotnicze (wynikające z taryfy biletu lub z warunków świadczenia usług tzw. tanich linii lotniczych)?

ODPOWIEDŹ 8

Zamawiający wyjaśnia, iż zapewnienie możliwości bezpłatnego zwrotu biletu w dniu jego wykupu do g.18.00 nie dotyczy biletów tzw. "tanich przewoźników" oraz linii lotniczych, które nie zezwalają na tzw. "void".

Z uwagi na fakt, iż udzielone wyjaśnienia nie wymagają dodatkowego czasu na przygotowanie oferty Zamawiający nie zmienia terminu składania ofert.

Z poważaniem
Zastępca Dyrektora
Instytutu Adama Mickiewicza

Dariusz Sobkowicz

