

## Zamówienie public... - 123476-2015

09/04/2015 S69 Państwa członkowskie - Zamówienie publiczne na usługi -  
Udzielenie zamówienia - Procedura otwarta

---

I.II.IV.V.VI.

**Polska-Warszawa: Usługi sprzedaży biletów podróжных i pakietów  
wycieczkowych**

**2015/S 069-123476**

**Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia**

**Usługi**

Dyrektywa 2004/18/WE

### **Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

**I.1) Nazwa, adresy i punkty kontaktowe**

Instytut Adama Mickiewicza  
ul. Mokotowska 25  
Osoba do kontaktów: Katarzyna Kieloch  
00-560 Warszawa  
POLSKA  
Tel.: +48 224476181  
E-mail: [kkieloch@iam.pl](mailto:kkieloch@iam.pl)  
Faks: +48 224476152

**Adresy internetowe:**

Ogólny adres instytucji zamawiającej: <http://www.iam.pl>

**I.2) Rodzaj instytucji zamawiającej**

Inna: Państwowa Instytucja Kultury

**I.3) Główny przedmiot lub przedmioty działalności**

Rekreacja, kultura i religia

**I.4) Udział w zamówieniu w imieniu innych instytucji zamawiających**

Instytucja zamawiająca dokonuje zakupu w imieniu innych instytucji  
zamawiających: nie

### **Sekcja II: Przedmiot zamówienia**

**II.1) Opis**

**II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu**

Przedmiotem zamówienia jest usługa sprzedaży i dostarczania  
krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych oraz kolejowych dla  
Instytutu Adama Mickiewicza.

**II.1.2) Rodzaj zamówienia oraz lokalizacja robót budowlanych, miejsce  
realizacji dostawy lub świadczenia usług**

Usługi

Kategoria usług: nr 3: Usługi transportu lotniczego pasażerów i towarów,  
z wyjątkiem transportu poczty

Główne miejsce lub lokalizacja robót budowlanych, miejsce realizacji  
dostawy lub świadczenia usług: Warszawa.

Kod NUTS

**II.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów (DSZ)****II.1.4) Krótki opis zamówienia lub zakupu**

1. Przedmiotem zamówienia jest stałe świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych (w tym również biletów tzw „tanich przewoźników” oraz biletów grupowych) w połączeniach krajowych oraz na trasach europejskich i pomiędzy poszczególnymi kontynentami w formie e-biletów generowanych bezpośrednio z systemu rezerwacyjnego.
2. Przedstawianie Zamawiającemu najkorzystniejszych, dostępnych na rynku, ofert na zakup biletów lotniczych, każdorazowo wraz z podaniem informacji o tym, jak przesunięcie terminu wyjazdu (np. wylot jeden dzień wcześniej/powrót jeden dzień później) wpłynie na zmianę ceny biletu lotniczego.
3. Możliwość bez prowizyjnej sprzedaży biletów na krajowe i zagraniczne przewozy kolejowe.
4. Pośrednictwo między IAM a przewoźnikami w sprawach reklamacyjnych.
5. Zapewnienie bieżącego dostarczania dokumentów podróży (biletów lotniczych i kolejowych), oraz faktur do siedziby IAM.
6. Fakturowanie: termin płatności – 21 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
7. Zapewnienie stałej możliwości dokonania rezerwacji/jej zmiany lub wykupu biletu/jego zmiany w dni robocze w godzinach 8.00 do 18.00. Wykonawca zobowiązuje się ponadto w ramach zaoferowanej ceny do udostępnienia numeru telefonu alarmowego, czynnego przez 24/dobę, pod którym Zamawiający będzie mógł dokonywać rezerwacji, zmian lub anulacji zakupionego biletu.
8. Przydzielenie do realizacji umowy co najmniej trzech numerów telefonicznych ze stanowiskami rezerwacji.
9. Każdorazowe informowanie Instytutu drogą elektroniczną, na wskazane adresy, nt. dokonywanych rezerwacji biletów, obejmujące: dane rezerwacji, cenę biletu termin wykupu oraz warunki taryfy.
10. Każdorazowo w dniu wykupu biletu do g. 10.00 informowanie wyznaczonego pracownika IAM, że tego dnia upływa termin rezerwacji.
11. Każdorazowe informowanie Instytutu drogą elektroniczną nt. zmiany ceny biletu, wpisania na listę rezerwową, zmiany godziny rejsu, odwołanie rejsu.
12. Wykonawca i Zamawiający wyznaczą osoby uprawnione do wzajemnych kontaktów w sprawach będących przedmiotem zamówienia.
13. Zapewnienie możliwości bezkosztowego zwrotu biletu w dniu jego wykupu do g. 18.00
14. Dostęp do wszystkich taryf publikowanych i niepublikowanych linii lotniczych oraz tzw. „tanich przewoźników”.
15. Możliwość współpracy z Partnerami IAM, wskazanymi przy realizacji zakupu biletów dla konkretnych projektów (np. Teatr Wielki – zakup biletów dla aktorów) – płatnikiem pozostaje IAM.
16. W sytuacjach, gdy Instytut uzyska bezpośrednio od przewoźników specjalne zniżki, Agent zastosuje je przy

wystawianiu biletów (konieczność stworzenia „profilu klienta”, zawierającego kody otrzymane od linii lotniczych w których Instytut posiada specjalne zniżki.

**II.1.5) Wspólny Słownik Zamówień (CPV)**

63512000

**II.1.6) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

**II.2) Całkowita końcowa wartość zamówienia (zamówień)**

**II.2.1) Całkowita końcowa wartość zamówienia (zamówień)**

Wartość: 5 000 000 PLN

**Sekcja IV: Procedura**

**IV.1) Rodzaj procedury**

**IV.1.1) Rodzaj procedury**

Otwarta

**IV.2) Kryteria udzielenia zamówienia**

**IV.2.1) Kryteria udzielenia zamówienia**

Oferta najkorzystniejsza ekonomicznie z uwzględnieniem kryteriów

1. Cena brutto opłat transakcyjnych. Waga 80

2. Termin założenia i przesłania do Zamawiającego rezerwacji lotniczej. Waga 10

3. Liczba linii lotniczych na terenie EOG dostępnych w portalu rezerwacyjnym Wykonawcy. Waga 10

**IV.2.2) Informacje na temat aukcji elektronicznej**

Wykorzystano aukcję elektroniczną: nie

**IV.3) Informacje administracyjne**

**IV.3.1) Numer referencyjny nadany sprawie przez instytucję zamawiającą**

1/IAM/2015/1

**IV.3.2) Poprzednie publikacje dotyczące tego samego zamówienia**

**Ogłoszenie o zamówieniu**

Numer ogłoszenia w Dz.U.: [2015/S 7-008069](#) z dnia 10.1.2015

**Sekcja V: Udzielenie zamówienia**

**V.1) Data decyzji o udzieleniu zamówienia:**

1.4.2015

**V.2) Informacje o ofertach**

Liczba otrzymanych ofert: 7

**V.3) Nazwa i adres wykonawcy, na rzecz którego została wydana decyzja o udzieleniu zamówienia**

Konsorcjum firm Why Not USA Sp. z o.o. i Why Not Fly Sp. z o.o  
ul. Sokoła 4  
35-010 Rzeszów  
POLSKA

**V.4) Informacje na temat wartości zamówienia**

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia:

Wartość: 5 000 000 PLN

Całkowita końcowa wartość zamówienia:

Wartość: 5 000 000 PLN

**V.5) Informacje na temat podwykonawstwa**

Przewidywane jest zlecenie podwykonawstwa w ramach zamówienia:  
nie

**Sekcja VI: Informacje uzupełniające****VI.1) Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

**VI.2) Informacje dodatkowe:****VI.3) Procedury odwoławcze****VI.3.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej  
ul. Postępu 17a  
02-676 Warszawa  
POLSKA

**VI.3.2) Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań: Środki ochrony prawnej zostały określone w Dziale VI ustawy Pzp. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy Pzp.

**VI.3.3) Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Krajowa Izba Odwoławcza  
ul. Postępu 17a  
02-676 Warszawa  
POLSKA

**VI.4) Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

7.4.2015