

Postępowanie nr 1/IAM/2015/1

Instytut Adama Mickiewicza

ul. Mokotowska 25

00-560 Warszawa

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

PRZETARG NIEOGRANICZONY

Przedmiot:

**Usługa sprzedaży i dostarczania krajowych i międzynarodowych
biletów lotniczych oraz kolejowych dla Instytutu Adama Mickiewicza
Postępowanie nr 1/IAM/2015/1**

Zatwierdził:

Zastępca Dyrektora Instytutu Adama Mickiewicza

Dariusz Sobkowicz

Warszawa, styczeń 2015

- I. Nazwa oraz adres Zamawiającego.
- II. Tryb udzielenia zamówienia.
- III. Opis przedmiotu zamówienia.
- IV. Termin wykonania zamówienia.
- V. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków.
- VI. Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu.
- VII. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami.
- VIII. Wymagania dotyczące wadium.
- IX. Termin związania ofertą.
- X. Opis sposobu przygotowania ofert.
- XI. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.
- XII. Opis sposobu obliczenia ceny.
- XIII. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert.
- XIV. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
- XV. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
- XVI. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, ogólne warunki umowy albo wzór umowy, jeżeli Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby zawarł z nim umowę w sprawie zamówienia publicznego na takich warunkach.
- XVII. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia.

Załączniki do SIWZ:

Załącznik nr 1	Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
Załącznik nr 2	Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.
Załącznik nr 3	Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia.
Załącznik nr 4	Formularz ofertowy
Załącznik nr 5	Istotne postanowienia umowy.
Załącznik nr 6	Wzór wykazu głównych usług
Załącznik nr 7	Oświadczenie dotyczące przynależności do grupy kapitałowej
Załącznik nr 8	Wykaz osób

I. NAZWA (FIRMA) ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO.

Instytut Adama Mickiewicza (IAM) – przeprowadzający postępowanie publiczne o udzielenie zamówienia publicznego i udzielający zamówienia:

Adres Zamawiającego: ul. Mokotowska 25, 00-560 Warszawa

Fax: +48 22 44 76 181

www.iam.pl

REGON: 140470071

NIP: 701-001-09-66

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA.

Postępowanie prowadzone jest na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907, z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą Pzp”, w trybie przetargu nieograniczonego dla usług o wartości zamówienia przekraczającej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 pzp (tj. 207.000,00 EURO).

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa sprzedaży i dostarczania krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych oraz kolejowych dla Instytutu Adama Mickiewicza. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera **załącznik nr 1 do SIWZ**.
2. Kod Wspólnego Słownika Zamówień Publicznych (CPV): 63512000-1 - usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
5. Zamawiający przewiduje możliwości udzielenia zamówień uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust.1 pkt 6 Pzp.
6. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
7. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
8. Rozliczenia z Wykonawcą dokonywane będą w PLN.
9. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu, z zastrzeżeniem art. 93 ust. 4 ustawy.
10. Zamawiający nie ogranicza możliwości ubiegania się o zamówienie publiczne tylko dla Wykonawców, u których ponad 50% pracowników stanowią osoby niepełnosprawne.
11. Na podstawie art. 36 ust. 4 ustawy Wykonawca **jest zobowiązany** umieścić w składanej ofercie informację o części zamówienia, którą zamierza powierzyć podwykonawcom. Zamawiający nie zastrzega żadnej części zamówienia, która nie może być powierzona podwykonawcom.
12. Zamawiający nie przewiduje unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nie przyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz niepodlegających zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o

Wolnym Handlu (EFTA), które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia.

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Wymagany termin realizacji przedmiotu zamówienia: sukcesywnie w zależności od potrzeb Zamawiającego, od dnia podpisania umowy przez **12 miesięcy**, z zastrzeżeniem, że czas trwania umowy może ulec skróceniu, jeżeli kwota przeznaczona na realizację przedmiotu umowy przekroczy sumę, jaką Zamawiający przeznaczył na realizację niniejszego zamówienia (kwota ta zostanie podana do wiadomości przed otwarciem ofert).

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIENIA TYCH WARUNKÓW.

1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:
 - 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
 - 2) posiadania wiedzy i doświadczenia – tj. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, **wykonał** należycie, **co najmniej**: 3 usługi, każda usługa wykonana w ramach oddzielnej umowy, o wartości nie mniejszej niż 3.000.000,00 zł brutto każda, odpowiadające swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia. Za usługi odpowiadające swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot niniejszego zamówienia Zamawiający uzna rezerwację i sprzedaż krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych.
 - 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia - Wykonawca wykaże, że dysponuje co najmniej 6-osobowym zespołem kasjerów lotniczych, gdzie każda z osób posiada co najmniej 2-letnie doświadczenie w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych w systemach GDS.
 - 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej - zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.

Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia, zdolnościach finansowych lub ekonomicznych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić zamawiającemu, iż będzie dysponował tymi zasobami w trakcie realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu **pisemne** zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówieni.

2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia przynajmniej jeden z Wykonawców lub wszyscy Wykonawcy łącznie muszą spełniać warunki określone w ust. 1.
3. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, co do których brak jest podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia w stosunku do żadnego z Wykonawców nie może być podstaw do wykluczenia.
4. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu będzie dokonywana w oparciu o przedłożone przez Wykonawców dokumenty i oświadczenia, o których mowa w pkt VI, **na zasadzie spełnia/nie spełnia**.
5. Ponadto o realizację zamówienia mogą się ubiegać wyłącznie wykonawcy będący w stanie zrealizować zamówienie zgodnie z **załącznikiem 1 do niniejszej SIWZ**.

VI. WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.

1. W celu potwierdzenia spełniania przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:
 - 1) oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy. Wzór oświadczenia stanowi **załącznik 2 do niniejszej SIWZ**.
 - 2) wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych usług, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz, których usługi zostały wykonane, oraz **załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie**. Przedłożone dokumenty muszą potwierdzać w sposób bezsporny spełnienie warunku określonego w ust. V, pkt 1 ppkt 2).

Przez główne usługi, należy rozumieć **co najmniej**:

3 usługi, każda usługa zrealizowana w ramach oddzielnej umowy, o wartości nie mniejszej niż 3.000.000,00 zł brutto każda, odpowiadające swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia. Za usługi odpowiadające swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot niniejszego zamówienia Zamawiający uzna rezerwację i sprzedaż krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych.

Wykaz głównych usług, musi zawierać:

- a. opis przedmiotu usługi i jego wartość (nazwę i krótki opis usługi),
- b. daty wykonania usługi (w układzie: dd-mm-rrrr),
- c. odbiorców (co najmniej nazwy odbiorców wykonanych usług),
- d. rodzaj doświadczenia (własne, innego podmiotu),

Wzór wykazu głównych usług stanowi **załącznik nr 6 do SIWZ**. Do wykazu należy załączyć dowody potwierdzające, że usługi te zostały zrealizowane lub są wykonywane należycie.

Dowodami, o których mowa w rozdziale VI ust. 1 pkt 2 SIWZ są:

- a. poświadczenie, z tym, że w odniesieniu do nadal wykonywanych usług okresowych lub ciągłych poświadczenie powinno być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,
- b. jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia, o którym mowa powyżej za dowód uważa się oświadczenie wykonawcy,
- c. w przypadku, gdy zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego usługi wskazane w wykazie, zostały wcześniej wykonane, wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów.

- 3) wykaz osób, które będą realizować przedmiotowe zamówienie, zawierający informację o podstawie dysponowania tymi osobami wraz z informacją na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności. Przedłożony dokument musi potwierdzać w sposób bezsporny spełnienie warunku określonego w ust. V, pkt 1 ppkt 3 wzór wykazu stanowi **załącznik nr 8 do SIWZ**.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia ww. oświadczenie składa przynajmniej jeden z Wykonawców lub wszyscy Wykonawcy łącznie.

W razie konieczności, szczególnie, gdy wykaz lub dowody potwierdzające czy usługi zostały wykonane należycie budzą wątpliwości Zamawiającego, Zamawiający może zwrócić się bezpośrednio do właściwego podmiotu, na rzecz którego usługi były wykonane, o przedłożenie dodatkowych informacji lub dokumentów bezpośrednio Zamawiającemu.

2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:
 - 1) oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania. Wzór oświadczenia stanowi **załącznik 3 do niniejszej SIWZ**,
 - 2) listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331 z późn. zm.), albo informację o tym, że wykonawca nie należy do grupy kapitałowej (**załącznik nr 7 do niniejszej SIWZ**)
 - 3) aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt. 2 ustawy, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert
 - 4) aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków

- lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
- 5) aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
 - 6) aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
 - 7) aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
 - 8) aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 10 i 11 ustawy wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia ww. dokumenty i oświadczenie - składa każdy z Wykonawców oddzielnie.

3. Jeżeli, w przypadku Wykonawcy mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osoby, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 5-8, 10 i 11 ustawy, mają miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wykonawca składa w odniesieniu do nich zaświadczenie właściwego organu sądowego albo administracyjnego miejsca zamieszkania dotyczące niekaralności tych osób w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 5-8, 10 i 11 ustawy, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, z tym że w przypadku gdy w miejscu zamieszkania tych osób nie wydaje się takich zaświadczeń - zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego miejsca zamieszkania tych osób.
4. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w ust. 2 pkt 3– 5 i pkt 7, składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:
 - a. nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości;
 - b. nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne, albo, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;

- c. nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie.
5. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w ust. 2 pkt 6 i 8 - składa zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego miejsca zamieszkania albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy oraz 10 i 11.
 6. Dokumenty, o których mowa w ust. 4 lit. a i c oraz ust. 5, powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Dokument, o którym mowa w ust. 4 lit. b powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
 7. Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w ust. 4 i 5, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub przed notariuszem. Przepis ust. 6 stosuje się odpowiednio.
 8. Jeżeli Wykonawca polega na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia zdolnościach finansowych lub ekonomicznych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić zamawiającemu, iż będzie dysponował tymi zasobami w trakcie realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu **pisemne** zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówienia. **Jedynie złożenie oryginału dokumentu zawierającego podpis osoby pod treścią oświadczenia, spełnia wymóg formy pisemnej zobowiązania, określonej w art. 26 ust. 2b Pzp.**

Uwaga: oświadczenia wymienione w ust. 1 pkt. 1 i ust. 2 pkt. 1 i 2 oraz dokument, o którym mowa w ust. 8 należy złożyć w formie oryginału natomiast pozostałe dokumenty wymienione w ust. 1 i 2 należy złożyć w formie oryginału lub kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku podmiotów, o których mowa w ust. 8, kopie dokumentów dotyczących odpowiednio Wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub te podmioty.

VII. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI.

1. Z zastrzeżeniem wyjątków określonych w ustawie, wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje pomiędzy Zamawiającym oraz Wykonawcami będą przekazywane:
 - a) pisemnie na adres **Instytut Adama Mickiewicza, ul. Mokotowska 25, 00 – 560 Warszawa**, lub
 - b) faksem na numer **+48 22 44 76 181**, lub na adres e-mail **kkieloch@iam.pl**
2. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca będą przekazywać oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdzi fakt ich otrzymania.
3. Wykonawcy, którzy do dnia składania ofert nie złożyli wymaganych przez zamawiającego oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, lub którzy nie złożyli pełnomocnictw, albo którzy złożyli wymagane przez zamawiającego oświadczenia i dokumenty, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, zawierające błędy, lub którzy złożyli wadliwe pełnomocnictwa i zostaną wezwani na podstawie art. 26 ust. 3 ustawy do ich złożenia, powinni przesłać/złożyć w formie pisemnej ww. oświadczenia, dokumenty w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez osobę/osoby uprawnioną/uprawnione do reprezentowania Wykonawcy lub pełnomocnictwa w formie oryginału wystawionego przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy lub kopii (odpisu) notarialnie poświadczonej, w terminie i do miejsca wskazanego w stosownym zawiadomieniu.
4. Wykonawca może zwracać się do zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień, nie później niż na 6 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
5. Zamawiający przekaze treść wyjaśnienia jednocześnie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano SIWZ oraz zamieści ją na stronie internetowej, bez ujawniania źródła zapytania.
6. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SIWZ. Dokonaną zmianę SIWZ Zamawiający przekaze niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano SIWZ oraz zamieści na stronie internetowej. Każda wprowadzona zmiana staje się integralną częścią tej specyfikacji.
7. Osoba upoważniona do kontaktowania się z Wykonawcami w godzinach od 08.00 do 15.00 –**Katarzyna Kieloch** - e-mail: **kkieloch@iam.pl**.

VIII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM.

1. Składając ofertę każdy Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium.

2. Kwota wadium wymaganego w przedmiotowym postępowaniu to **100 000,00** zł. (słownie: sto tysięcy złotych).
3. Wadium musi zostać wniesione na cały okres terminu związania ofertą.
4. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert.
5. Wadium należy wnieść w formach przewidzianych w art. 45 ust. 6 ustawy.
6. W przypadku wniesienia wadium w formie gwarancji bankowych lub ubezpieczeniowych, z treści tych gwarancji musi w szczególności jednoznacznie wynikać:
 - a) nieodwołalne i bezwarunkowe zobowiązanie gwaranta (banku, zakładu ubezpieczeń) do wypłaty zamawiającemu pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 46 ust 4a i 5 ustawy, na pierwsze pisemne żądanie zgłoszone przez zamawiającego w terminie związania ofertą,
 - b) termin obowiązywania gwarancji,
 - c) miejsce i termin zwrotu gwarancji.
7. Gwarancja bankowa, gwarancja ubezpieczeniowa, poręczenie bankowe oraz poręczenia innych instytucji winny zostać złożone w formie dokumentu oryginalnego.
8. Wadium w formie pieniężnej należy wnieść na rachunek bankowy

Instytutu Adama Mickiewicza:

**Bank PEKAO SA 88 1240 6247 1111 0000 4972 9243 z podaniem tytułu
„WADIUM: Postępowanie nr 1/IAM/2015/1”**

9. Wadium w formie pieniężnej (przelew) musi zostać zaksięgowane na rachunku Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert (dzień, godzina, minuta składania ofert).
10. Kserokopię potwierdzenia złożenia wadium w formie pieniężnej należy dołączyć do oferty.
11. W przypadku wadium wnoszonego w poręczeniu lub gwarancji, oryginał dokumentu należy złożyć osobno w kopercie zawierającej ofertę, włączając do oferty kopię dokumentu.
12. Nie wniesienie wadium w terminie określonym w niniejszej SIWZ spowoduje wykluczenie Wykonawcy na podstawie art. 24 ust. 2 pkt 2 ustawy, a jego oferta zostanie uznana za odrzuconą.

IX. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ.

1. Wykonawca zgodnie z art. 85 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp pozostanie związany ofertą przez okres 60 dni.
2. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

X. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT.

1. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
2. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. W przypadku złożenia przez

Wykonawcę więcej niż jednej oferty, wszystkie oferty zostaną odrzucone na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 1 w związku z art. 82 ust. 1 ustawy.

3. Treść oferty musi odpowiadać treści SIWZ.
4. Wskazane jest, aby wszystkie zapisane, zadrukowane strony oferty były kolejno ponumerowane, złożone w sposób uniemożliwiający jej dekompletację.
5. Ofertę należy sporządzić **w języku polskim** na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką biurową.
6. Wszelkie poprawki, zmiany lub wykreślenia w tekście oferty muszą być parafowane i datowane przez osobę upoważnioną do podpisywania oferty.
7. Oferta i oświadczenia muszą być podpisane przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania i składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy – zgodnie z wpisem do właściwego rejestru.
8. Jeżeli upoważnienie do podpisywania oferty, oświadczeń, reprezentowania Wykonawcy/Wykonawców w postępowaniu i zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty wynika z pełnomocnictwa - winno być ono udzielone (podpisane) przez osobę /osoby uprawnione zgodnie z wpisem do właściwego rejestru, oraz dołączone do oferty. Pełnomocnictwo musi być złożone w formie oryginału lub kopii potwierdzonej notarialnie.
9. Zapis ustępu 8 stosuje się odpowiednio do dalszych pełnomocnictw.
10. Osoba/osoby podpisujące ofertę muszą być upoważnione do zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty zgodnie z wpisem do właściwego rejestru.
11. Wymagane w SIWZ dokumenty sporządzone w języku obcym, muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.
12. Wszystkie strony oferty oraz wszystkie załączone oświadczenia, tłumaczenia i inne dokumenty, winny być parafowane przynajmniej przez jedną osobę upoważnioną do podpisania oferty. Dotyczy to zarówno oryginałów oświadczeń i dokumentów jak też ich poświadczonych za zgodność z oryginałem kserokopii.
13. Jeżeli według Wykonawcy oferta będzie zawierała informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, musi zastrzec, że nie mogą być one udostępniane, oraz wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Dane te należy umieścić w oddzielnej kopercie wewnątrz oferty, opisanej: „Informacje będące tajemnicą przedsiębiorstwa” oraz wskazać numery stron stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa. W innym przypadku wszystkie informacje zawarte w ofercie będą uważane za ogólnie dostępne i mogą być udostępnione pozostałym wykonawcom razem z protokołem postępowania. Zastrzeżenie informacji, danych, dokumentów lub oświadczeń niestanowiących tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o nieuczciwej konkurencji powoduje ich odtajnienie.
14. Oferta winna zawierać wymagane dokumenty, załączniki, oświadczenia wymienione w niniejszej SIWZ.
15. Jeżeli oferta jest składana przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Wykonawcy ci ponoszą solidarną odpowiedzialność

za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania.

16. Oferta Wykonawców, którzy będą ubiegać się wspólnie o udzielenie zamówienia musi być podpisana w taki sposób, aby prawnie zobowiązywała wszystkich Wykonawców występujących wspólnie.
17. W przypadku oferty składanej przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia do oferty musi być załączony dokument ustanawiający pełnomocnika Wykonawców występujących wspólnie do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo musi być złożone w formie oryginału lub notarialnie potwierdzonej kopii.
18. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku podmiotów, o których mowa w rozdziale VI ust. 8, kopie dokumentów dotyczących odpowiednio Wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem przez wykonawcę lub te podmioty.
19. Zaleca się opracowanie pierwszych stron oferty wg załączonego do SIWZ wzoru (**Załącznik nr 4 do niniejszej SIWZ**). Niezastosowanie wzoru określonego w **załączniku nr 4** nie spowoduje odrzucenia oferty. Jednakże Zamawiający wymaga, żeby w złożonej ofercie znalazły się wszystkie oświadczenia zawarte we wzorze oferty.
20. Oferta musi ponadto zawierać:
 - A. Ceny brutto opłat transakcyjnych.
 - B. Oferowany termin założenia i przesłania do Zamawiającego rezerwacji lotniczej po otrzymaniu zlecenia, podany w godzinach, nie dłuższy niż 6 godzin.
 - C. Liczba linii lotniczych na terenie EOG dostępnych w portalu rezerwacyjnym Wykonawcy.
 - D. Oświadczenia i dokumenty opisane w Rozdziale VI niniejszej SIWZ.
 - E. Informację o podwykonawcach zgodnie z Rozdziałem III pkt 11 niniejszej SIWZ.
21. Ofertę należy złożyć w zaklejonym, nienaruszonym opakowaniu w recepcji Instytutu Adama Mickiewicza, ul. Mokotowska 25, 00-560 Warszawa.
22. Opakowanie (koperta) z ofertą powinno być oznakowane w poniższy sposób:

opis zawartości koperty:

Usługa sprzedaży i dostarczania krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych dla Instytutu Adama Mickiewicza
Postępowanie nr 1/IAM/2015/1

 - a) adresat: Instytut Adama Mickiewicza, ul Mokotowska 25, 00 – 560 Warszawa,
 - b) nadawca: nazwa, dokładny adres i numery telefonów Wykonawcy (dopuszcza się odcisk pieczęci).

UWAGA: Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za otwarcie oferty przed terminem w przypadku nieprawidłowego oznaczenia koperty.

23. Zgodnie z art. 84 ust. 1 ustawy wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę. O wprowadzeniu zmian lub zamiarze wycofania oferty przed ostatecznym terminem składania ofert należy

pisemnie zawiadomić zamawiającego.

24. Zmiany do oferty należy umieścić w oddzielnej, zaklejonej i nienaruszonej kopercie z dopiskiem „ZMIANA”. Na kopercie musi znajdować się nazwa Wykonawcy, dokładny adres i numer telefonu Wykonawcy (dopuszcza się odcisk pieczęci).
25. Wykonawca nie może wycofać oferty i wprowadzić zmian w ofercie po upływie ostatecznego terminu składania ofert.

XI. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT.

1. **Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego:**

Instytut Adama Mickiewicza

ul. Mokotowska 25

00 –560 Warszawa

recepcja

2. Termin składania ofert upływa w dniu **17.02.2015 r. o godz. 12.00.**
3. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie zamawiającego w dniu **17.02.2015 r. o godz. 12.30** w sali konferencyjnej.
4. Otwarcie ofert jest jawne. Obecność Wykonawców nie jest obowiązkowa.
5. Dokonując otwarcia ofert Zamawiający podaje nazwy (*firmy*) oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny.

XII. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY OFERTY.

1. Cena oferty winna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
2. Oferowana cena (opłaty transakcyjne) musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, wynikające wprost z wymagań określonych w niniejszej SIWZ, w tym koszt dostarczania biletów do siedziby Zamawiającego.
3. Cena brutto (opłaty transakcyjne) ma zawierać należny podatek VAT.
4. Zamawiający wymaga, aby wszystkie ceny były podane z zaokrągleniem do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrąglania tj.:
 - a) ułamek kończący się cyfrą od 1 do 4 zaokrąglić należy w dół,
 - b) ułamek kończący się cyfrą od 5 do 9 zaokrąglić należy w górę.

XIII. OPIS KRYTERIUM, KTÓRYM ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE KIEROWAŁ SIĘ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW ORAZ SPOSOBU OCENY OFERT.

1. Zamawiający dokona oceny złożonych ofert, zgodnie z następującymi zasadami:
 - 1) Cena brutto opłat transakcyjnych (W1+W2) – 80%, w tym podkryteria
 - a) wysokość opłaty transakcyjnej za 1 bilet zagraniczny: 60%
 - b) wysokość opłaty transakcyjnej za 1 bilet krajowy: 20%
 - 2) Termin założenia i przesłania do Zamawiającego rezerwacji lotniczej po otrzymaniu zlecenia, podany w godzinach, nie dłuższy niż 6 godzin: 10%

3) Liczba linii lotniczych na terenie EOG dostępnych w portalu rezerwacyjnym
Wykonawcy: 10%

2. Ocena podkryterium wysokość opłaty transakcyjnej za 1 bilet zagraniczny
będzie dokonana według wzoru:

$$W1 = \frac{\text{najniższa cena w ofertach}}{\text{cena w ofercie badanej}} \times 100\text{pkt.} \times 60\%$$

W1 – wartość oceny oferty według podkryterium wysokość opłaty transakcyjnej
za 1 bilet zagraniczny

3. Ocena podkryterium wysokość opłaty transakcyjnej za 1 bilet krajowy będzie
dokonana według wzoru:

$$W2 = \frac{\text{najniższa cena w ofertach}}{\text{cena w ofercie badanej}} \times 100\text{pkt.} \times 20\%$$

W2 – wartość oceny oferty według pod kryterium wysokość opłaty transakcyjnej
za 1 bilet krajowy

4. Ocena kryterium termin założenia i przesłania do Zamawiającego rezerwacji
lotniczej po otrzymaniu zlecenia podany w godzinach, nie dłuższy niż 6
godzin będzie dokonana według wzoru:

$$W3 = \frac{\text{najkrótszy zaoferowany termin w godzinach}}{\text{termin w godzinach w ofercie badanej}} \times 100\text{pkt.} \times 10\%$$

W3 – wartość oceny oferty według kryterium termin założenia i przesłania do
Zamawiającego rezerwacji lotniczej po otrzymaniu zlecenia podany
w godzinach, nie dłuższy niż 6 godzin.

5. Ocena kryterium liczba linii lotniczych na terenie EOG dostępnych w portalu
rezerwacyjnym Wykonawcy będzie dokonana według wzoru:

$$W4 = \frac{\text{Liczba linii lotniczych w ofercie badanej}}{\text{Największa liczba linii lotniczych podana w ofertach}} \times 100\text{pkt.} \times 10\%$$

W4 – wartość oceny oferty według kryterium liczba linii lotniczych na terenie
EOG dostępnych w portalu rezerwacyjnym Wykonawcy.

W – wartość oceny oferty

$$W = W1+W2+W3+W4$$

Ofertą najkorzystniejszą będzie oferta, która uzyska łącznie ze wszystkich kryteriów najwyższą liczbę punktów.

6. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
7. Zamawiający w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, zwraca się do wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.
8. Zamawiający poprawia w ofercie oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek. Inne omyłki polegające na niezgodności oferty z SIWZ, nie powodujące istotnych zmian w treści oferty, Zamawiający poprawia, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

XIV. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO.

1. Wykonawcy biorący udział w postępowaniu zostaną powiadomieni o jego wynikach.
2. Po zatwierdzeniu wyboru najkorzystniejszej oferty informacja o wyborze zostanie umieszczona na tablicy ogłoszeń i stronie internetowej zamawiającego.
3. **Wykonawca jest zobowiązany przed podpisaniem umowy do przedstawienia opłaconej polisy, a w przypadku jej braku innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, na kwotę nie mniejszą niż 1.000.000,00 zł (słownie: jeden milion złotych).**
4. **Wykonawca jest zobowiązany przed podpisaniem umowy do przedstawienia kopii certyfikatu przynależności IATA lub ważne świadectwo akredytacji IATA uprawniające do usługi w zakresie agencji sprzedaży pasażerskiej IATA.**
5. Brak przedstawienie któregośkolwiek dokumentu, o którym mowa w ust 3 i 4 Zamawiający potraktuje jako uchylenie się od podpisania umowy, w takim przypadku Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.
6. Zamawiający przystąpi do zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą w trybie art. 94 ustawy.
7. Jeżeli zostanie wybrana oferta Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, Wykonawcy zobowiązani są dostarczyć Zamawiającemu w terminie przez niego wyznaczonym umowę regulującą ich

współpracę. Umowa regulująca współpracę Wykonawców składających wspólnie ofertę powinna określać m.in.:

- 1) podmioty składające ofertę;
- 2) cel gospodarczy, dla którego została zawarta umowa;
- 3) zasady reprezentacji i prowadzenia spraw;
- 4) oznaczenie czasu trwania umowy (wymaga się, aby czas trwania umowy był nie krótszy niż okres realizacji zamówienia oraz okres gwarancji i/lub rękojmi).

XV. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY.

1. Ustala się zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości **2 %** ceny umowy .
2. Zabezpieczenie należy wniesić jednorazowo, przed podpisaniem umowy wyłącznie w jednej z form określonych w art. 148 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Zabezpieczenie wniesione w formie poręczeń lub gwarancji musi zawierać zobowiązanie gwaranta lub poręczyciela do bezwarunkowej zapłaty zamawiającemu pełnej kwoty zabezpieczenia, na każde żądanie.
4. Zabezpieczenie zostanie zwrócone w terminie do 30 dni od dnia zakończenia obowiązywania umowy.
5. Na wniosek wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, wadium wniesione w pieniądzu wraz z odsetkami może być zaliczone przez zamawiającego na poczet zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
6. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w pieniądzu, ma być wniesione na rachunek: **Bank PEKAO SA 88 1240 6247 1111 0000 4972 9243** z podaniem tytułu: **„Zabezpieczenie należytego wykonania umowy: postępowanie nr 1/IAM/2015/1.**

XVI. ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO, OGÓLNE WARUNKI UMOWY ALBO WZÓR UMOWY JEŻELI ZAMAWIAJĄCY WYMAGA OD WYKONAWCY, ABY ZAWARŁ Z NIM UMOWĘ W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO NA TAKICH WARUNKACH.

1. Istotne postanowienia umowy stanowią **załącznik nr 5 do niniejszej SIWZ.**
2. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień zawartej umowy w zakresie:
 - 1) zmiany osób wyznaczonych do uzgodnień i koordynacji przedmiotu niniejszej umowy;
 - 2) sprostowania oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych;
 - 3) zmiany osób wyznaczonych do realizacji przedmiotu zamówienia, jak też powołania nowych, przy zastrzeżeniu, że Zamawiający ma prawo niewyrażenia zgody na osoby, których kwalifikacje są niższe niż wymagane w SIWZ na dane stanowisko;
 - 4) w wypadku wszystkich zmian obiektywnie ocenianych, jako korzystne dla Zamawiającego;

- 5) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia w tym zmiana stawki podatku VAT;
- 6) w pozostałym zakresie - w sytuacji nieprzewidzianej i niezawinionej przez strony, której wystąpienia strony nie mogły przewidzieć pomimo zachowania należytej staranności, w szczególności istotnych zmian na rynku usług objętych niniejszym postępowaniem lub wystąpienia istotnych trudności w pozyskiwaniu przez Wykonawcę lub Zamawiającego materiałów niezbędnych do wykonania zamówienia.

XVII. POUCZENIA O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYŚLUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA.

Środki ochrony prawnej zostały określone w Dziale VI ustawy pzp. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy pzp.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zakres usług będących przedmiotem zamówienia obejmuje:

1. Przedmiotem umowy jest stałe świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych (w tym również biletów tzw „tanich przewoźników” oraz biletów grupowych) w połączeniach krajowych oraz na trasach europejskich i pomiędzy poszczególnymi kontynentami w formie e-biletów generowanych bezpośrednio z systemu rezerwacyjnego.
2. Przedstawianie Zamawiającemu najkorzystniejszych, dostępnych na rynku, ofert na zakup biletów lotniczych, każdorazowo wraz z podaniem informacji o tym, jak przesunięcie terminu wyjazdu (np. wylot jeden dzień wcześniej/powrót jeden dzień później) wpłynie na zmianę ceny biletu lotniczego.
3. Możliwość bez prowizyjnej sprzedaży biletów na krajowe i zagraniczne przewozy kolejowe.
4. Pośrednictwo między IAM a przewoźnikami w sprawach reklamacyjnych.
5. Zapewnienie bieżącego dostarczania dokumentów podróży (biletów lotniczych i kolejowych), oraz faktur do siedziby IAM.
6. Fakturowanie: termin płatności – 21 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
7. Zapewnienie stałej możliwości dokonania rezerwacji/jej zmiany lub wykupu biletu/jego zmiany w dni robocze w godzinach 8.00 do 18.00. Wykonawca zobowiązuje się ponadto w ramach zaoferowanej ceny do udostępnienia numeru telefonu alarmowego, czynnego przez 24/dobę, pod którym Zamawiający będzie mógł dokonywać rezerwacji, zmian lub anulacji zakupionego biletu.
8. Przydzielenie do realizacji umowy co najmniej trzech numerów telefonicznych ze stanowiskami rezerwacji.
9. Każdorazowe informowanie Instytutu drogą elektroniczną, na wskazane adresy, nt. dokonywanych rezerwacji biletów, obejmujące: dane rezerwacji, cenę biletu termin wykupu oraz warunki taryfy.
10. Każdorazowo w dniu wykupu biletu do g. 10.00 informowanie wyznaczonego pracownika IAM, że tego dnia upływa termin rezerwacji.
11. Każdorazowe informowanie Instytutu drogą elektroniczną nt. zmiany ceny biletu, wpisania na listę rezerwową, zmiany godziny rejsu, odwołanie rejsu.
12. Wykonawca i Zamawiający wyznaczą osoby uprawnione do wzajemnych kontaktów w sprawach będących przedmiotem zamówienia.
13. Zapewnienie możliwości bezkosztowego zwrotu biletu w dniu jego wykupu do g. 18.00
14. Dostęp do wszystkich taryf publikowanych i niepublikowanych linii lotniczych oraz tzw. "tanich przewoźników".

15. Możliwość współpracy z Partnerami IAM, wskazanymi przy realizacji zakupu biletów dla konkretnych projektów (np. Teatr Wielki – zakup biletów dla aktorów) – płatnikiem pozostaje IAM.
16. W sytuacjach, gdy Instytut uzyska bezpośrednio od przewoźników specjalne zniżki, Agent zastosuje je przy wystawianiu biletów (konieczność stworzenia „profilu klienta”, zawierającego kody otrzymane od linii lotniczych w których Instytut posiada specjalne zniżki.

Szacunkowa skala potrzeb IAM na 2015/2016 rok:

Rodzaj usługi	Zapotrzebowanie	Uwagi
Bilety lotnicze zagraniczne	ok. 2.500 sztuk	<u>Główne kierunki:</u> kraje należące do Unii Europejskiej, Rosja, Chiny, Hongkong, Japonia, Korea Południowa, USA, Brazylia, Ukraina, Gruzja, Armenia, Azerbejdżan, Mołdawia , Białoruś
Bilety lotnicze krajowe	ok. 200 sztuk	

.....
(Pieczęć Wykonawcy)

OŚWIADCZENIE
O SPEŁNIENIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU
art. 22 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Usługa sprzedaży i dostarczania krajowych i międzynarodowych biletów
lotniczych oraz kolejowych dla Instytutu Adama Mickiewicza

w imieniu:

.....
(pełna nazwa Wykonawcy)

- oświadczamy, że na dzień składania ofert spełniamy warunki dotyczące:
- posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
 - posiadania wiedzy i doświadczenia,
 - dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
 - sytuacji ekonomicznej i finansowej.

Prawdziwość powyższych danych potwierdzam własnoręcznym podpisem
świadom odpowiedzialności karnej z art. 297 § 1 kk.

.....
(data, imię i nazwisko oraz podpis
upoważnionego przedstawiciela
Wykonawcy)

.....
(Pieczęć Wykonawcy)

„WZÓR”

OŚWIADCZENIE
O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA
na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na Usługę sprzedaży i dostarczania krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych oraz kolejowych dla Instytutu Adama Mickiewicza

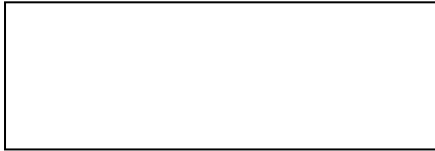
w imieniu:

.....
(pełna nazwa Wykonawcy)

oświadczamy, że na dzień składania ofert brak jest podstaw do wykluczenia z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy.

Prawdziwość powyższych danych potwierdzam własnoręcznym podpisem świadom odpowiedzialności karnej z art. 297 § 1 kk.

.....
(data, imię i nazwisko oraz podpis
upoważnionego przedstawiciela
Wykonawcy)



Załącznik nr 4 do SIWZ

**Zamawiający:
Instytut Adama Mickiewicza
ul. Mokotowska 25
00-560 Warszawa**

DANE WYKONAWCY/WYKONAWCÓW (w przypadku oferty wspólnej,
ze wskazaniem pełnomocnika):

.....

NIP REGON

Adres, na który Zamawiający powinien przysłać ewentualną korespondencję:

.....

Osoba wyznaczona do kontaktów z Zamawiającym:

.....

Numer telefonu:

Numer faksu:

e-mail

W odpowiedzi na ogłoszenie o przetargu nieograniczonym składamy niniejszą ofertę na **usługę sprzedaży i dostarczania krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych oraz kolejowych dla Instytutu Adama Mickiewicza na następujących warunkach:**

wysokość opłaty transakcyjnej za 1 bilet zagraniczny: PLN brutto

wysokość opłaty transakcyjnej za 1 bilet krajowy: PLN brutto

termin założenia i przesłania do Zamawiającego rezerwacji lotniczej po otrzymaniu zlecenia podany w godzinach, nie dłuższy niż 6 godzin: **godzin**

liczba linii lotniczych na terenie EOG dostępnych w portalu rezerwacyjnym
Wykonawcy:

Część zamówienia, której wykonanie zamierzamy powierzyć podwykonawcy/om obejmuje, (jeżeli dotyczy):

.....
.....

Ponadto składając ofertę:

1. Oświadczam/-y, że:
 - 1) przedmiot zamówienia wykonamy w terminach określonych w SIWZ;
 - 2) zapoznaliśmy się z warunkami i wymaganiami podanymi przez Zamawiającego w SIWZ, w szczególności w OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, akceptujemy je i nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń;
 - 3) uzyskaliśmy wszelkie niezbędne informacje do przygotowania oferty i wykonania zamówienia;
 - 4) akceptujemy istotne postanowienia umowy i wyrażamy zgodę na zawarcie umowy bez jakichkolwiek zastrzeżeń i wyłączeń sporządzonej na jego podstawie;
 - 5) uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez 60 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

2. Oferta została złożona na stronach.

3. Do oferty dołączono stanowiące jej integralną część:
 - 1)
 - 2)
 - 3)
 - 4)
 - 5)

.....
(data, imię i nazwisko oraz podpis
upoważnionego przedstawiciela
Wykonawcy)

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Strony oświadczają, że umowa została zawarta w wyniku dokonania wyboru Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w **przetargu nieograniczonym** (oznaczenie sprawy: 1/IAM/2015/1) zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907, ze zm.).

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY I WARUNKI REALIZACJI

1. Przedmiotem umowy jest stałe świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług rezerwacji, sprzedaży i dostarczania krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych oraz kolejowych, wraz z ich dostarczeniem do miejsca wskazanego przez Zamawiającego. Szczegółowy opis realizacji przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Podstawą dokonania sprzedaży biletów jest złożenie Wykonawcy przez Zamawiającego zamówienia określającego daty, godziny, oraz miejsca docelowe podróży.
3. Zamawiający zobowiązuje się do składania zamówień na obsługę podróży najpóźniej w terminie jednego dnia przed dniem wylotu, a w przypadkach szczególnych do 3 godziny przed wylotem.
4. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) zapewnienia przelotu w pasażerskim transporcie lotniczym we wszystkich kierunkach, na trasach krajowych i międzynarodowych, w tym również rejsami „taniach przewoźników”, zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego;
 - b) prawidłowego wystawiania biletów lotniczych, bez ingerencji Wykonawcy w wartości dotyczące taryfy przewoźnika i opłat dla danego biletu;
 - c) sprzedaży biletów lotniczych według obowiązujących taryf określonych przez przewoźnika i z uwzględnieniem warunków przewidzianych umową;
 - d) sprzedaży biletu najtańszego na rynku na danej trasie, z wykorzystaniem wszystkich dostępnych promocji i taryf specjalnych, z uwzględnieniem warunków przelotu określonych przez Zamawiającego, bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych połączeń na danej trasie, oraz preferencyjnych stawek uzyskanych przez Zamawiającego na podstawie odrębnych umów, o których poinformuje Zamawiający Wykonawcę po podpisaniu umowy na piśmie. W tym celu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do wyboru i akceptacji minimum 2 warianty przelotów z uwzględnieniem ceny do zapłaty przez Zamawiającego, o której mowa w § 3 ust.3 niniejszej umowy, długości trasy i czasu podróży;
 - e) informowania Zamawiającego drogą mailową o dostępnych promocjach i taryfach specjalnych;
 - f) dysponowania pocztą elektroniczną, przez którą Zamawiający będzie mógł otrzymywać założone rezerwacje biletów lotniczych i zakupione bilety lotnicze;
 - g) dostarczania zamówionych biletów elektronicznych na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego, tj. mwozbinska@iam.pl, bądź na inny wskazany w zamówieniu adres poczty elektronicznej, każdorazowo w terminie ustalonym przez Strony, ale nie później niż w ciągu 3 godz. od zlecenia wystawienia (zakupu);
 - h) zapewnienia możliwości kontynuowania podróży przez pasażera na podstawie zmian w systemie rezerwacji, bez konieczności uiszczania dopłaty lub zapłaty poza

- granicami Polski, z możliwością zapłaty tych należności przelewem przez Zamawiającego w Warszawie;
- i) zapewnienia stałej możliwości dokonania rezerwacji/jej zmiany lub wykupu biletu/jego zmiany w dni robocze w godzinach 8.00 do 18.00. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do udostępnienia bezpłatnego numeru telefonu alarmowego czynnego przez 24/dobę, pod którym Zamawiający będzie mógł dokonywać rezerwacji, zmian lub anulacji zakupionego biletu;
 - j) każdorazowo w dniu wykupu biletu, do godz. 10.00, informowanie wyznaczonego pracownika Zamawiającego, że tego dnia upływa termin rezerwacji;
 - k) przyjmowania rezerwacji biletów telefonicznie, faxem lub e-mailem, a zleceń wystawienia faxem lub e-mailem;
 - l) zapewnienia możliwości odwołania rezerwacji, zmiany trasy lub terminu podróży przez Zamawiającego;
 - m) każdorazowego poinformowania Zamawiającego o warunkach anulacji i zmian zakupionych biletów;
 - n) dokonywania zwrotu kwoty gwarantowanej warunkami biletu, w przypadku zwrotu biletów z powodu odwołania wyjazdu;
 - o) zorganizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi – dotyczy wszelkich rodzajów opłat np. opłat lotniskowych, podatków, obowiązków ubezpieczeniowych, itp.;
 - p) wprowadzania niezbędnych danych na konto Zamawiającego, po otrzymaniu od niego numeru identyfikacyjnego i hasła, w przypadku jego uczestnictwa w programach lojalnościowym przewoźników dla firm;
 - q) Zamawiający wymaga od Wykonawcy dostępu on-line do portalu rezerwacyjnego Wykonawcy oraz elektronicznego systemu składania zamówień Wykonawcy przez cały okres obowiązywania umowy.
 - r) zapewnienia możliwości bez prowizyjnej sprzedaży biletów na krajowe i zagraniczne przewozy kolejowe, wraz z bezpłatną dostawą biletów do siedziby Zamawiającego.
5. Do celów realizacji niniejszej umowy strony ustalają następujące rodzaje rezerwacji:
- a) Indywidualną – do 9 osób włącznie;
 - b) Grupową – od 10 osób.

§ 2

TERMIN REALIZACJI

Umowa zostaje zawarta od dnia podpisania umowy na okres 12 (dwunastu) miesięcy lub do czasu wykorzystania środków, o których mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.

§ 3

WARTOŚĆ UMOWY

1. Strony ustalają, że całkowity koszt wykonania przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty: co jest kwotą jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację umowy, zwaną dalej Ceną Umowy.
2. Cena ostateczna za każdy wydany bilet obejmuje cenę biletu wg najniższej taryfy przewoźnika, z uwzględnieniem promocji, rabatów przewoźnika oraz specjalnych zniżek IAM wynikających z porozumień IAM z przewoźnikiem, zawierającą wszelkie opłaty w tym opłatę lotniskową, oraz koszt wystawienia biletu - tzw. „opłatę transakcyjną” zawierającą wszelkie inne koszty związane z jego wystawieniem i dostarczeniem do

Zamawiającego, w szczególności: powtarzaniem czynności rezerwacji, dokonywaniem zmian w rezerwacji, zwrotem biletów, wymianą biletów, reklamacją, odprawą oraz wszelkimi innymi działaniami interwencyjnymi związanymi z obsługą przelotów.

3. Stawki opłaty transakcyjnej są pozycjami stałymi i nie będą waloryzowane przez cały okres obowiązywania umowy i wynoszą:
 - a) opłata transakcyjna – stawka:
 - brutto (*słownie: polskich*) za wystawienie jednego (1) biletu lotniczego na linii międzynarodowej;
 -brutto (*słownie: złotych polskich*) za wystawienie jednego (1) biletu lotniczego na linii krajowej;
 - b) Czas założenia i przesłania rezerwacji lotniczej po otrzymaniu od Zamawiającego zlecenia wynosi :

§ 4

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Należność za każdy wydany bilet uregulowana będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w ciągu 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego, na podstawie prawidłowo wystawionej i zaakceptowanej przez Zamawiającego faktury VAT.
2. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Faktura będzie wystawiana na każdą dokonaną rezerwację indywidualną, bądź grupową. Faktura, poza wymogami księgowymi, musi zawierać dokładny opis składników tworzących kwotę należną Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy tj.: datę, klasę i trasę przelotu, nazwisko pasażera/-ów, cenę biletu/-ów wg taryfy przewoźnika z wyszczególnieniem wysokości opłaty lotniskowej, opłaty transakcyjnej, stawki i kwoty podatku VAT. Wykonawca umieści na fakturze również informacje o dacie i numerze umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania faktury:
 - a) elektronicznej, w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, na następujący adres e-mail: recepcja@iam.pl nie rzadziej niż dwukrotnie w ciągu tygodnia
albo
 - b) w formie papierowej przesyłką kurierską, nie rzadziej niż dwukrotnie w ciągu tygodnia do siedziby Zamawiającego: ul. Mokotowska 25, 00-560 Warszawa, lub do innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego.
5. Wybór formy dostarczania faktur należy do Zamawiającego.

§ 5

KARY UMOWNE

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w następujących przypadkach:
 - a) nie dostarczenia biletu w terminie określonym przez Zamawiającego, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % wartości brutto ceny ostatecznej za każdy wydany bilet, o której mowa w § 3 ust. 2 niniejszej umowy.
 - b) jeżeli Wykonawca przekroczy czas założenia i przesłania rezerwacji lotniczej po otrzymaniu od Zamawiającego zlecenia, o którym mowa w § 3 ust 3b, zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 0,1% ceny umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy za każdą godzinę przekroczenia

- c) odstąpienia lub wypowiedzenia umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % ceny umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
 - d) ujawnienia okoliczności sprzedaży Zamawiającemu biletu powyżej najniższej ceny przewoźnika Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości pięciokrotnej wartości ceny ostatecznej za każdy wydany bilet. Sytuacja nie dotyczy taryf promocyjnych i super promocyjnych publikowanych na stronach własnych przewoźników tj. poza systemami dystrybucji, z których korzysta Agent IATA.
 - e) w razie nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy, Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 15 % wartości ceny brutto umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od wykonania przedmiotu Umowy.
 3. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, jeżeli takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie powstało na skutek Siły Wyższej.
 4. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej uniemożliwiającej realizację Umowy Strony bezzwłocznie powiadomią się wzajemnie, przekazując związane z tym faktem informacje.
 5. Strony dołożą wszelkich starań w celu usunięcia przeszkód w realizacji Umowy, a w razie potrzeby dokonają stosownych uzgodnień.
 6. Za nienależyte wykonanie usługi Strony uznają w szczególności wykonanie usługi o niewłaściwej, jakości lub z brakami ilościowymi. Przy czym za świadczenie usług o niewłaściwej, jakości lub z brakami ilościowymi uznaje się powtarzające się działanie Wykonawcy, tj. brak poprawy, jakości, pomimo, zgłoszonego przez Zamawiającego zastrzeżenia.
 7. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych bezpośrednio z faktur wystawianych przez Wykonawcę lub z Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy wg wyboru Zamawiającego.
 8. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania do wysokości szkody na zasadach ogólnych, niezależnie od naliczonych kar umownych.

§ 6

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Najpóźniej w dniu podpisania umowy Wykonawca złoży zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 2% ceny niniejszej umowy, w formie, ważnej przez okres realizacji umowy, tj. w wysokości zł (słownie:
2. Zamawiający zwolni zabezpieczenie w terminie do 30 dni od dnia zakończenia obowiązywania umowy.

§ 7

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania e-biletów, w terminie ustalonym przez Strony, ale nie później niż w ciągu 3 godz. od zlecenia wystawienia (zakupu) biletu.
2. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w dokumentach biletów, Zamawiający wezwie do ich usunięcia. W razie zaistnienia konieczności pilnych wyjazdów Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań umożliwiających taką aranżację trasy

- podróży, która zapewni terminowe przybycie na miejsce przeznaczenia osób podróżujących.
3. Wykonawca zobowiązuje się do nieobciążania Zamawiającego innymi kosztami niż te wynikające z taryfy lotniczej oraz określone w § 3 ust. 3 lit. a), w przypadku zmiany trasy i terminu lotu (przejazdu) oraz rezygnacji z lotu (przejazdu), o ile nastąpi to przed planowanym początkiem podróży.
 4. Strony oświadczają, że będą wymieniać informacje potrzebne do starannego i należytego wykonania obowiązków wynikających z umowy.
 5. Wykonawca nie może powierzyć wykonywania czynności wynikających z niniejszej umowy osobie trzeciej nie będącej podwykonawcą w zakresie:
 - a) dokonywania/odwoływania na rzecz Zamawiającego rezerwacji biletów lotniczych;
 - b) pośrednictwa między Zamawiającym a przewoźnikiem w postępowaniu reklamacyjnym oraz reprezentowania Zamawiającego przed przewoźnikami lotniczymi,
 - c) wskazanym w ofercie Wykonawcy.
 6. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu do 15. dnia każdego miesiąca, miesięcznego raportu obejmującego zestawienia biletów zrealizowanych przez Zamawiającego za okres poprzedniego miesiąca kalendarzowego i określenie procentowego wykorzystania kwoty stanowiącej całkowity koszty wykonania przedmiotu umowy.
 7. Wykonawca zobowiązuje się na każde wezwanie Zamawiającego do generowania i przesyłania Zamawiającemu Raportów dotyczących realizacji Przedmiotu umowy (ilości zakupionych biletów lotniczych i kolejowych oraz wydatkowaną kwotę w złotych w podziale na: linie lotnicze, nazwiska pasażerów, bilety zagraniczne oraz krajowe), w terminie 2 dni roboczych od otrzymania wezwania od Zamawiającego.
 8. Wykonawca zobowiązuje się w ramach realizacji przedmiotowego zamówienia w zakresie pośrednictwa pomiędzy Zamawiającym a przewoźnikiem w sprawach reklamacyjnych, do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych.
 9. Zakazuje się jakiegokolwiek modyfikacji biletu przez Wykonawcę (w szczególności podnoszenia taryfy przewoźnika, zmiany rodzaju biletu, dopisywania dodatkowych opłat), w stosunku do biletu wystawionego przez przewoźnika. W przypadku ujawnienia przez Zamawiającego jakichkolwiek okoliczności opisanych w niniejszym punkcie Zamawiający odstąpi od umowy ze skutkiem natychmiastowym z zachowaniem prawa do kary umownej określonej w § 5 ust. 1 pkt c umowy.
 10. Zamawiającemu przysługuje prawo porównywania cen biletów lotniczych i kolejowych oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów lotniczych i kolejowych oferowanych przez inne biura lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet.

§ 8

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

2. Zamawiający będzie upoważniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - a) Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności,
 - b) Wykonawca zleci wykonanie zadań będących przedmiotem niniejszej Umowy innemu podmiotowi lub osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego,
 - c) w przypadku wielokrotnego (max. trzykrotnego) naruszania warunków umowy przez Wykonawcę,
 - d) w przypadku naruszenia warunków umowy opisanych w § 7 ust. 9 niniejszej Umowy,
 - e) w przypadku wielokrotnego (max. trzykrotnego) nie dostarczenia biletu w terminie określonym przez Zamawiającego.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 i 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
4. Rozwiązanie umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

ARCHIWIZACJA DOKUMENTÓW

Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania dokumentacji dotyczącej wykonania umowy związanej z wykonywaniem Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu przechowywania dokumentacji związanej z realizacją Umowy.

§ 10

KONTROLA

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu oraz innym uprawnionym podmiotom pełny wgląd we wszystkie dokumenty związane bezpośrednio lub pośrednio z realizacją przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się poddać kontrolom dokonywanym przez Zamawiającego oraz inne uprawnione podmioty w zakresie prawidłowości realizacji Umowy.

§ 11

POUFNOŚĆ

1. Każda ze stron zobowiązuje się do utrzymania poufności co do wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy, jeżeli zostaną one wyraźnie oznaczone jako poufne.
2. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy informacji, które podane zostały do publicznej wiadomości w sposób nie stanowiący naruszenia Umowy, są znane Stronie z innych źródeł, bez obowiązku zachowania tajemnicy oraz bez naruszania Umowy, mogą być podane do publicznej wiadomości na podstawie pisemnej zgody drugiej Strony.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności, określone w ust.1 nie narusza obowiązku którejkolwiek ze Stron do dostarczania informacji na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2001 r., Nr 112, poz. 1198 ze zm.), jak również nie narusza uprawnień Stron do podawania do publicznej wiadomości ogólnych informacji o prowadzonej przez nie działalności.

§ 12

OŚWIADCZENIA STRON

1. Strony zgodnie Oświadczają i zobowiązują się, że:

- a) posiadają zdolność do zawarcia Umowy oraz , że osoby podpisujące Umowę w ich imieniu są prawidłowo umocowane do związania Stron postanowieniami Umowy;
 - b) zawarcie i wykonanie Umowy nie stanowi naruszenia jakiegokolwiek umowy lub zobowiązania, których stroną są Wykonawca lub Zamawiający, jak również nie stanowi naruszenia jakiegokolwiek decyzji administracyjnej, zarządzenia, postanowienia lub wyroku wiążącego Strony;
 - c) nie są im znane żadne okoliczności, które uniemożliwiają lub mogą uniemożliwić lub opóźnić zrealizowanie postanowień Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że spełnia przesłanki ubiegania się o zamówienia publiczne określone w art. 22 ust. 1 i nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. „Prawo zamówień publicznych (**Dz. U. z 2013 roku, poz. 907 z późn. zm.**)
 3. Ponadto Wykonawca oświadcza i zobowiązuje się, że posiada odpowiednie doświadczenie, niezbędną wiedzę i kwalifikacje, potencjał i umiejętności konieczne dla wykonania przedmiotu Umowy.

§ 13

SPORY

Strony umowy dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy strony nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zamawiający zgodnie z przepisem art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych przewiduje zmiany postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w poniższym zakresie:
 - a) zmiany osób wyznaczonych do uzgodnień i koordynacji przedmiotu niniejszej umowy;
 - b) sprostowania oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych;
 - c) zmiany osób wyznaczonych do realizacji przedmiotu zamówienia, jak też powołania nowych, przy zastrzeżeniu, że Zamawiający ma prawo niewyrażenia zgody na osoby, których kwalifikacje są niższe niż wymagane w SIWZ na dane stanowisko,
 - d) w wypadku wszystkich zmian obiektywnie ocenianych, jako korzystne dla Zamawiającego;
 - e) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia w tym zmiana stawki podatku VAT;
 - f) w pozostałym zakresie - w sytuacji nieprzewidzianej i niezawinionej przez strony, której wystąpienia strony nie mogły przewidzieć pomimo zachowania należytej staranności, w szczególności istotnych zmian na rynku usług objętych niniejszym postępowaniem lub wystąpienia istotnych trudności w pozyskiwaniu przez Wykonawcę lub Zamawiającego materiałów niezbędnych do wykonania zamówienia.
2. Odpowiedzialnym za realizację umowy ze strony Zamawiającego jest Pani Monika Woźbińska, tel. +48 22 44 76 120, e-mail: mwozbinska@iam.pl
3. Odpowiedzialnym za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest
4. Wykonawca wyznacza do stałej współpracy przy realizacji umowy oraz do obsługi Zamawiającego jako klienta korporacyjnego następujące osoby: 1.....
2..... Wyznaczeni pracownicy będą mieć prawo reprezentowania Zamawiającego w sprawach spornych z liniami lotniczymi.

5. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
6. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z umowy.
8. Wymienione w treści Umowy załączniki stanowią jej integralną część, a zobowiązania stron zawarte w załącznikach mają taką samą moc wiążącą dla stron co zobowiązania zawarte w pozostałej części Umowy.
9. Niniejszą umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzech dla Zamawiającego, jednym dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy.

WYKAZ GŁÓWNYCH USŁUG

Lp.	Odbiorca	Daty wykonania usługi (dd/mm/rrrr – dd/mm/rrrr)	Przedmiot – nazwa i krótki opis usługi	Wartość usługi (brutto)	Rodzaj doświadczenia (własne, podwykonawcy, innego podmiotu)
3 usługi, każda usługa zrealizowana w ramach oddzielnej umowy, o wartości nie mniejszej niż 3.000.000,00 zł brutto każda, odpowiadające swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia. Za usługi odpowiadające swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot niniejszego zamówienia Zamawiający uzna rezerwację i sprzedaż krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych					
1.		Data zawarcia umowy Data zakończenia umowy.....			
2.		Data zawarcia umowy Data zakończenia umowy.....			
3.		Data zawarcia umowy Data zakończenia umowy.....			
...		Data zawarcia umowy Data zakończenia umowy.....			

.....
(imię i nazwisko oraz podpis
upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

Uwaga:

- Zamawiający wymaga, aby Wykonawca załączył wykaz wraz z dowodami potwierdzającymi, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.
- Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wskazał, czy doświadczenie, na które się powołuje jest jego własnym doświadczeniem, czy doświadczeniem innych podmiotów niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków i udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował tymi zasobami w trakcie realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówienia.
- POUCZENIE:

Art. 297 § 1 KODEKSU KARNEGO: Kto, w celu uzyskania dla siebie lub kogo innego (...) przedkłada podrobiony, przerobiony, poświadczający nieprawdę albo nierzetelny dokument albo nierzetelne, pisemne oświadczenie dotyczące okoliczności o istotnym znaczeniu dla uzyskania (...) zamówienia, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

Wykonawca (pieczęć):



Zamawiający:

Instytut Adama Mickiewicza

ul. Mokotowska 25

00 –560 Warszawa

Oświadczenie

Zgodne z art. 26, ust. 2d ustawy z dn. 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.). Ubiegając się o udzielenie zamówienia w postępowaniu na **Usługę sprzedaży i dostarczania krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych oraz kolejowych dla Instytutu Adama Mickiewicza.**

Informuję, że na dzień składania ofert **nie należę do grupy kapitałowej**, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Pzp, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn. zm.).*

Informuję, że na dzień składania ofert **należę do grupy kapitałowej**, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Pzp, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn. zm.), i w załączeniu przedkładam listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej.*

*** niepotrzebne skreślić, - jeżeli Wykonawca nie dokona skreślenia Zamawiający uzna, iż Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej**

.....
(data i podpis osoby uprawnionej do reprezentacji
Wykonawcy*)

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oświadczenie składa każdy z Wykonawców osobno.

Osoba składająca oświadczenie świadoma jest odpowiedzialności karnej wynikającej z art. 297 Kodeksu Karnego za przedłożenie nierzetelnego lub poświadczającego nieprawdę oświadczenia.

WYKAZ OSÓB

którymi dysponuje lub będzie dysponował wykonawca i które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia *

Lp.	Osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia	Zakres wykonywanych czynności w przedmiotowym postępowaniu	Posiadane kwalifikacje zawodowe, doświadczenie i wykształcenie***	Informacja o podstawie do dysponowania osobą*/**
1			[] posiada co najmniej 2-letnie doświadczenie w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych w systemach GDS	
2			[] posiada co najmniej 2-letnie doświadczenie w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych w systemach GDS	
3			[] posiada co najmniej 2-letnie doświadczenie w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych w systemach GDS	
4			[] posiada co najmniej 2-letnie doświadczenie w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych w systemach GDS	
5			[] posiada co najmniej 2-letnie doświadczenie w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych w systemach GDS	

Postępowanie nr 1/IAM/2015/1

6			[] posiada co najmniej 2-letnie doświadczenie w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych w systemach GDS	
....				

*/ W przypadku, gdy Wykonawca polega na osobach zdolnych do wykonania zamówienia innych podmiotów musi przedstawić **pisemne** zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonaniu zamówienia.

** / dysponowania osobą na podstawie np. umowy o pracę, umowy zlecenia, umowy o dzieło, oddanie do dyspozycji przez inny podmiot

***/ Wykonawca potwierdza doświadczenie zgłoszonej osoby poprzez postawienie znaku „x” w kratce przy spełnianym warunku. Nie zaznaczenie warunków spowoduje, że Zamawiający nie uzna danej osoby za spełniającą warunki udziału w postępowaniu określone w siwz.

.....

(data, imię i nazwisko oraz podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)