

Instytut Adama Mickiewicza
ul. Mokotowska 25
00-560 Warszawa

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

PRZETARG NIEOGRANICZONY

Przedmiotem przetargu nieograniczonego jest przedłużenie usługi zapewnienia wsparcia technicznego, przebudowy, rozwoju oraz wsparcia SLA serwisów internetowych zbudowanych w oparciu o CMS Drupal 7 zarządzanych przez Instytut Adama Mickiewicza

Zatwierdził:

Zastępca Dyrektora Instytutu Adama Mickiewicza

Dariusz Sobkowicz

Warszawa, 14 kwietnia 2016

- I. Nazwa oraz adres Zamawiającego.
- II. Tryb udzielenia zamówienia.
- III. Opis przedmiotu zamówienia.
- IV. Termin wykonania zamówienia.
- V. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków.
- VI. Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu.
- VII. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami.
- VIII. Wymagania dotyczące wadium.
- IX. Termin związania ofertą.
- X. Opis sposobu przygotowania ofert.
- XI. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.
- XII. Opis sposobu obliczenia ceny.
- XIII. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert.
- XIV. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
- XV. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
- XVI. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, ogólne warunki umowy albo wzór umowy, jeżeli Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby zawarł z nim umowę w sprawie zamówienia publicznego na takich warunkach.
- XVII. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia.

Załączniki do SIWZ:

Załącznik nr 1	Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - Oddzielny załącznik
Załącznik nr 2	Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.
Załącznik nr 3	Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia.
Załącznik nr 4	Formularz ofertowy
Załącznik nr 5	Istotne postanowienia umowy.
Załącznik nr 6	Wzór wykazu głównych usług
Załącznik nr 7	Oświadczenie dotyczące przynależności do grupy kapitałowej
Załącznik nr 8	Wykaz osób
Załącznik nr 9	SLA, kategoryzacja błędów, procedury obsługi awarii oraz formularz SLA
Załącznik nr 10	Dokumentacja techniczna serwisu Culture.pl – Oddzielny załącznik

I. NAZWA (FIRMA) ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO.

Instytut Adama Mickiewicza (IAM) – przeprowadzający postępowanie publiczne o udzielenie zamówienia publicznego i udzielający zamówienia:

Adres Zamawiającego: ul. Mokotowska 25, 00-560 Warszawa

Fax: +48 22 44 76 181

www.iam.pl

REGON: 140470071

NIP: 701-001-09-66

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA.

Postępowanie prowadzone jest na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164), zwanej dalej „Ustawą Pzp”, w trybie przetargu nieograniczonego dla usług o wartości zamówienia przekraczającej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 pzp (tj. 209.000,00 EURO).

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

1. Przedmiotem zamówienia jest: **przedłużenie usługi zapewnienia wsparcia technicznego, przebudowy, rozwoju oraz wsparcia SLA serwisów internetowych zbudowanych w oparciu o CMS Drupal 7 zarządzanych przez Instytut Adama Mickiewicza, zgodnie z warunkami zawartymi w Specyfikacji Technicznej (załącznik nr 1)**

Wykonawca zapewnia infrastrukturę developerską, w ramach, której odtwarza pełne środowisko produkcyjne, gdzie przeprowadzane są testy akceptacyjne przed wdrożeniem na infrastrukturę produkcyjną Zamawiającego.

Po stronie Wykonawcy jest dbanie o synchronizację pomiędzy środowiskami

Kod Wspólnego Słownika Zamówień Publicznych (CPV): 72400000-4

2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
4. Zamawiający przewiduje możliwości udzielenia zamówień uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust.1 pkt 6 Pzp.
5. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
6. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
7. Rozliczenia z Wykonawcą dokonywane będą w PLN.
8. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu, z zastrzeżeniem art. 93 ust. 4 ustawy.
9. Zamawiający nie ogranicza możliwości ubiegania się o zamówienie publiczne tylko dla Wykonawców, u których ponad 50% pracowników stanowią osoby niepełnosprawne.
10. Na podstawie art. 36 ust. 4 ustawy Wykonawca **jest zobowiązany** umieścić w składanej ofercie informację o części zamówienia, którą zamierza

powierzyć podwykonawcom. Zamawiający nie zastrzega żadnej części zamówienia, która nie może być powierzona podwykonawcom.

11. Zamawiający nie przewiduje unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nie przyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz niepodlegających zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia.

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia realizowany będzie przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania lub do wykorzystania kwoty, na jaką Umowa zostanie zawarta, w zależności, które ze zdarzeń nastąpi najpierw.

Wymagany termin realizacji przedmiotu zamówienia: Przedmiot zamówienia (CR) należy przygotować i wdrożyć, przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy lub do wykorzystania limitu godzin przewidzianych w Specyfikacji Technicznej załącznik nr 1 do SIWZ, Przedmiot zamówienia dotyczący obsługi strony (SLA) przez 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIENIA TYCH WARUNKÓW.

1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:
 - 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania - zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.
 - 2) posiadania wiedzy i doświadczenia – tj. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje należycie, **co najmniej:**
 - jedną usługę, porównywalną z przedmiotem niniejszego zamówienia, o wartości nie mniejszej niż 200 000 zł brutto, która obsługuje ruch, co najmniej na poziomie 10 000 unikalnych użytkowników dziennie.
 - dwie usługi w zakresie wsparcia aplikacji CMS opartej o system Drupal 6/7/8 których wartość w całym okresie obowiązywania wyniosła co najmniej 80 000 zł brutto każda usługa, w tym przynajmniej jedna usługa w oparciu o system Drupal 8.

Zamawiający przez usługę porównywalną z przedmiotem niniejszego zamówienia rozumie wykonanie i wdrożenie stron internetowych.

3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia - Wykonawca wykaże, że dysponuje co najmniej 5-osobowym zespołem, w tym zapewni:

- Managera projektu, posiadającego, co najmniej 3-letnie doświadczenie w zarządzaniu projektami IT, certyfikat z zarządzania projektami informatycznymi (Prince2, PMP, IMPA, Certified ScrumMaster lub porównywalne) i ukończone magisterskie studia w zakresie Informatyki lub w zakresie Zarządzania uzupełnione odpowiednimi studiami podyplomowymi z Zarządzania Projektami, potwierdzone dyplomami.

- Jednego programistę front-end / drupal developera posiadającego, co najmniej 5-letnie doświadczenie we wdrażaniu aplikacji webowych opartych o system CMS Drupal.

- Dwóch programistów back-end, posiadających, co najmniej tytuł inżyniera w zakresie Informatyki, co najmniej 5-letnie doświadczenie we wdrażaniu aplikacji webowych opartych o system CMS Drupal.

- Jednego specjalistę ds. testów i dokumentacji, posiadającego, co najmniej 3-letnie doświadczenie w testowaniu aplikacji webowych.

4) sytuacji ekonomicznej i finansowej - zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.

Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia, zdolnościach finansowych lub ekonomicznych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić zamawiającemu, iż będzie dysponował tymi zasobami w trakcie realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu **pisemne** zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówieni.

2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia przynajmniej jeden z Wykonawców lub wszyscy Wykonawcy łącznie muszą spełniać warunki określone w ust. 1.
3. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, co do których brak jest podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie

zamówienia w stosunku do żadnego z Wykonawców nie może być podstaw do wykluczenia.

4. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu będzie dokonywana w oparciu o przedłożone przez Wykonawców dokumenty i oświadczenia, o których mowa w pkt VI, **na zasadzie spełnia/nie spełnia**.
5. Ponadto o realizację zamówienia mogą się ubiegać wyłącznie wykonawcy będący w stanie zrealizować zamówienie zgodnie z **załącznikiem 1 do niniejszej SIWZ**.

VI. WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.

1. W celu potwierdzenia spełniania przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:
 - 1) oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy. Wzór oświadczenia stanowi **załącznik 2 do niniejszej SIWZ**.
 - 2) wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych usług, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz, których usługi zostały wykonane, oraz **załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie**. Przedłożone dokumenty muszą potwierdzać w sposób bezsporny spełnienie warunku określonego w ust. V, pkt 1 ppkt 2).

Przez główne usługi, należy rozumieć **co najmniej**:

- jedną usługę, porównywalną z przedmiotem niniejszego zamówienia, o wartości nie mniejszej niż 200 000 zł brutto, która obsługuje ruch, co najmniej na poziomie 10 000 unikalnych użytkowników dziennie.
- dwie usługi w zakresie wsparcia aplikacji CMS opartej o system Drupal 6/7/8 których wartość w całym okresie obowiązywania wyniosła co najmniej 80 000 zł brutto każda usługa, w tym przynajmniej jedną usługę w oparciu o system Drupal 8.

Zamawiający przez usługę porównywalną z przedmiotem niniejszego zamówienia rozumie wykonanie i wdrożenie stron internetowych.

Wykaz głównych usług, musi zawierać:

- a. opis przedmiotu usługi i jego wartość (nazwę i krótki opis usługi),
- b. daty wykonania usługi (w układzie: dd-mm-rrrr),
- c. odbiorców (co najmniej nazwy odbiorców wykonanych usług),
- d. rodzaj doświadczenia (własne, innego podmiotu),

Wzór wykazu głównych usług stanowi **załącznik nr 6 do SIWZ**. Do wykazu należy załączyć dowody potwierdzające, że usługi te zostały zrealizowane lub są wykonywane należycie.

Dowodami, o których mowa w rozdziale VI ust. 1 pkt 2) SIWZ są:

- a. poświadczenie, z tym, że w odniesieniu do nadal wykonywanych usług okresowych lub ciągłych poświadczenie powinno być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,
- b. jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia, o którym mowa powyżej za dowód uważa się oświadczenie wykonawcy,
- c. w przypadku, gdy zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego usługi wskazane w wykazie, zostały wcześniej wykonane, wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów.

- 3) wykaz osób, które będą realizować przedmiotowe zamówienie, zawierający informację o podstawie dysponowania tymi osobami wraz z informacją na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności. Przedłożony dokument musi potwierdzać w sposób bezsporny spełnienie warunku określonego w ust. V, pkt 1 ppkt 3 wzór wykazu stanowi **załącznik nr 8 do SIWZ**.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia ww. oświadczenie składa przynajmniej jeden z Wykonawców lub wszyscy Wykonawcy łącznie.

W razie konieczności, szczególnie, gdy wykaz lub dowody potwierdzające czy usługi zostały wykonane należycie budzą wątpliwości Zamawiającego, Zamawiający może zwrócić się bezpośrednio do właściwego podmiotu, na rzecz którego usługi były wykonane, o przedłożenie dodatkowych informacji lub dokumentów bezpośrednio Zamawiającemu.

2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:
 - 1) oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania. Wzór oświadczenia stanowi **załącznik 3 do niniejszej SIWZ**,
 - 2) listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331 z późn. zm.), albo informację o tym, że wykonawca nie należy do grupy kapitałowej (**załącznik nr 7 do niniejszej SIWZ**)
 - 3) aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt. 2 ustawy, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia ww. dokumenty i oświadczenie - składa każdy z Wykonawców oddzielnie.

3. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w ust. 2 pkt. 3) składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości;
4. Dokumenty, o których mowa w ust. 3 powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert
5. Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia, zdolnościach finansowych lub ekonomicznych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu **pisemne** zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia **Jedynie złożenie oryginału dokumentu zawierającego podpis upoważnionej osoby pod treścią oświadczenia, spełnia wymóg formy pisemnej zobowiązania, określonej w art. 26 ust. 2b Pzp.** Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia swoich zasobów odpowiada solidarnie z wykonawcą za szkodę zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba, że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy. Dokument, z którego będzie wynikać zobowiązanie podmiotu trzeciego powinien wyrażać w sposób wyraźny i jednoznaczny wolę udzielenie wykonawcy, ubiegającemu się o zamówienia odpowiedniego zasobu oraz wskazywać:
 - a) jaki jest zakres dostępnych wykonawcy zasobów,
 - b) w jaki sposób zostaną wykorzystane zasoby innego podmiotu, przez wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia,
 - c) jakiego charakteru stosunki będą łączyły wykonawcę z innym podmiotem,
 - d) jaki jest zakres i w jakim okresie inny podmiot będzie brał udział przy wykonywaniu zamówienia.

***Uwaga:** oświadczenia wymienione w ust. 1 pkt. 1 i ust. 2 pkt.1i 2 oraz dokument, o którym mowa w ust. 5 należy złożyć w formie oryginału natomiast pozostałe dokumenty wymienione w ust. 1 i 2 należy złożyć w formie oryginału lub kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.*

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku podmiotów, o których mowa w ust. 5, kopie dokumentów dotyczących odpowiednio Wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub te podmioty.

VII. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI.

1. Z zastrzeżeniem wyjątków określonych w ustawie, wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje pomiędzy Zamawiającym oraz Wykonawcami będą przekazywane:
 - a) pisemnie na adres **Instytut Adama Mickiewicza, ul. Mokotowska 25, 00 – 560 Warszawa**, lub
 - b) faksem na numer **+48 22 44 76 181**, lub na adres e-mail **kkieloch@iam.pl**
2. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca będą przekazywać oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdzi fakt ich otrzymania.
3. Wykonawcy, którzy do dnia składania ofert nie złożyli wymaganych przez zamawiającego oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, lub którzy nie złożyli pełnomocnictw, albo którzy złożyli wymagane przez zamawiającego oświadczenia i dokumenty, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, zawierające błędy, lub którzy złożyli wadliwe pełnomocnictwa i zostaną wezwani na podstawie art. 26 ust. 3 ustawy do ich złożenia, powinni przesłać/złożyć w formie pisemnej ww. oświadczenia, dokumenty w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez osobę/osoby uprawnioną/uprawnione do reprezentowania Wykonawcy lub pełnomocnictwa w formie oryginału wystawionego przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy lub kopii (odpisu) notarialnie poświadczonej, w terminie i do miejsca wskazanego w stosownym zawiadomieniu.
4. Wykonawca może zwracać się do zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień, nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
5. Zamawiający przekaze treść wyjaśnienia jednocześnie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano SIWZ oraz zamieści ją na stronie internetowej, bez ujawniania źródła zapytania.
6. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SIWZ. Dokonaną zmianę SIWZ Zamawiający przekaze niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano SIWZ oraz zamieści na stronie internetowej. Każda wprowadzona zmiana staje się integralną częścią tej specyfikacji.
7. Osoba upoważniona do kontaktowania się z Wykonawcami w godzinach od 08.00 do 15.00 –**Katarzyna Kieloch** - e-mail: **kkieloch@iam.pl**.

VIII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM.

1. Składając ofertę każdy Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium.
2. Kwota wadium wymaganego w przedmiotowym postępowaniu to **4.600,00 zł.** (słownie: cztery tysiące sześćset złotych).
3. Wadium musi zostać wniesione na cały okres terminu związania ofertą.
4. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert.
5. Wadium należy wnieść w formach przewidzianych w art. 45 ust. 6 ustawy.
6. W przypadku wniesienia wadium w formie gwarancji bankowych lub ubezpieczeniowych, z treści tych gwarancji musi w szczególności jednoznacznie wynikać:
 - a) nieodwołalne i bezwarunkowe zobowiązanie gwaranta (banku, zakładu ubezpieczeń) do wypłaty zamawiającemu pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 46 ust 4a i 5 ustawy, na pierwsze pisemne żądanie zgłoszone przez zamawiającego w terminie związania ofertą,
 - b) termin obowiązywania gwarancji,
 - c) miejsce i termin zwrotu gwarancji.
7. Gwarancja bankowa, gwarancja ubezpieczeniowa, poręczenie bankowe oraz poręczenia innych instytucji winny zostać złożone w formie dokumentu oryginalnego.
8. Wadium w formie pieniężnej należy wnieść na rachunek bankowy

Instytutu Adama Mickiewicza:

Bank Gospodarstwa Krajowego 79 1130 1017 0020 1461 7720 0002
z podaniem tytułu „WADIUM: Postępowanie nr 3/IAM/2016/04”

9. Wadium w formie pieniężnej (przelew) musi zostać zaksięgowane na rachunku Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert (dzień, godzina, minuta składania ofert).
10. Kserokopię potwierdzenia złożenia wadium w formie pieniężnej należy dołączyć do oferty.
11. W przypadku wadium wnoszonego w poręczeniu lub gwarancji, oryginał dokumentu należy złożyć osobno w kopercie zawierającej ofertę, włączając do oferty kopię dokumentu.
12. Nie wniesienie wadium w terminie określonym w niniejszej SIWZ spowoduje wykluczenie Wykonawcy na podstawie art. 24 ust. 2 pkt 2 ustawy, a jego oferta zostanie uznana za odrzuconą.

IX. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ.

1. Wykonawca zgodnie z art. 85 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp pozostanie związany ofertą przez okres 30 dni.
2. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

X. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT.

1. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
2. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. W przypadku złożenia przez Wykonawcę więcej niż jednej oferty, wszystkie oferty zostaną odrzucone na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 1 w związku z art. 82 ust. 1 ustawy.
3. Treść oferty musi odpowiadać treści SIWZ.
4. Wskazane jest, aby wszystkie zapisane, zadrukowane strony oferty były kolejno ponumerowane, złączone w sposób uniemożliwiający jej dekompletację.
5. Ofertę należy sporządzić **w języku polskim** na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką biurową.
6. Wszelkie poprawki, zmiany lub wykreślenia w tekście oferty muszą być parafowane i datowane przez osobę upoważnioną do podpisywania oferty.
7. Oferta i oświadczenia muszą być podpisane przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania i składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy – zgodnie z wpisem do właściwego rejestru.
8. Jeżeli upoważnienie do podpisywania oferty, oświadczeń, reprezentowania Wykonawcy/Wykonawców w postępowaniu i zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty wynika z pełnomocnictwa - winno być ono udzielone (podpisane) przez osobę /osoby uprawnione zgodnie z wpisem do właściwego rejestru, oraz dołączone do oferty. Pełnomocnictwo musi być złożone w formie oryginału lub kopii potwierdzonej notarialnie.
9. Zapis ustępu 8 stosuje się odpowiednio do dalszych pełnomocnictw.
10. Osoba/osoby podpisujące ofertę muszą być upoważnione do zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty zgodnie z wpisem do właściwego rejestru.
11. Wymagane w SIWZ dokumenty sporządzone w języku obcym, muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.
12. Wszystkie strony oferty oraz wszystkie załączone oświadczenia, tłumaczenia i inne dokumenty, winny być parafowane przynajmniej przez jedną osobę upoważnioną do podpisania oferty. Dotyczy to zarówno oryginałów oświadczeń i dokumentów jak też ich poświadczonych za zgodność z oryginałem kserokopii.
13. Jeżeli według Wykonawcy oferta będzie zawierała informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, musi zastrzec, że nie mogą być one udostępniane, oraz wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Dane te należy umieścić w oddzielnej kopercie wewnątrz oferty, opisanej: „Informacje będące tajemnicą przedsiębiorstwa” oraz wskazać numery stron stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa. W innym przypadku wszystkie informacje zawarte w ofercie będą uważane za ogólnie dostępne i mogą być udostępnione pozostałym wykonawcom razem z protokołem postępowania. Zastrzeżenie informacji, danych, dokumentów lub oświadczeń niestanowiących tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o nieuczciwej konkurencji powoduje ich odtajnienie.

14. Oferta winna zawierać wymagane dokumenty, załączniki, oświadczenia wymienione w niniejszej SIWZ.
15. Jeżeli oferta jest składana przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Wykonawcy ci ponoszą solidarną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania.
16. Oferta Wykonawców, którzy będą ubiegać się wspólnie o udzielenie zamówienia musi być podpisana w taki sposób, aby prawnie zobowiązywała wszystkich Wykonawców występujących wspólnie.
17. W przypadku oferty składanej przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia do oferty musi być załączony dokument ustanawiający pełnomocnika Wykonawców występujących wspólnie do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo musi być złożone w formie oryginału lub notarialnie potwierdzonej kopii.
18. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku podmiotów, o których mowa w rozdziale VI ust. 8, kopie dokumentów dotyczących odpowiednio Wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem przez wykonawcę lub te podmioty.
19. **Zaleca się opracowanie stron oferty oraz załączników do niej wg załączonych do SIWZ wzorów (w szczególności Załącznik nr 4 – Formularz ofertowy oraz Załącznik nr 9 – SLA Kategoryzacja błędów, procedury obsługi awarii oraz formularz).** Niezastosowanie wzoru określonego w SIWZ nie spowoduje odrzucenia oferty. Jednakże Zamawiający wymaga, żeby w złożonej ofercie oraz załącznikach do niej znalazły się wszystkie elementy i oświadczenia zawarte we wzorach do SIWZ.
20. Oferta musi ponadto zawierać:
 - A. Cenę brutto za wykonanie zamówienia.
 - B. Cenę brutto za 1 h wykraczająca poza SLA
 - C. Kryterium dostępności SLA (zgodną z treścią § 3 Załącznika nr 9)
 - D. Metodologię procesu wdrażania
 - E. Oświadczenia i dokumenty opisane w Rozdziale VI niniejszej SIWZ.
 - F. Informację o podwykonawcach zgodnie z Rozdziałem III pkt 10 niniejszej SIWZ.
21. Ofertę należy złożyć w zaklejonym, nienaruszonym opakowaniu w recepcji Instytutu Adama Mickiewicza, ul. Mokotowska 25, 00-560 Warszawa.
22. Opakowanie (koperta) z ofertą powinno być oznakowane w poniższy sposób:

opis zawartości koperty:

Przedłużenie usługi zapewnienia wsparcia technicznego, przebudowy, rozwoju oraz wsparcia SLA serwisów internetowych zbudowanych w oparciu o CMS Drupal 7 zarządzanych przez Instytut Adama Mickiewicza, Postępowanie nr 3/IAM/2016/04

 - a) adresat: Instytut Adama Mickiewicza, ul Mokotowska 25, 00 – 560 Warszawa,
 - b) nadawca: nazwa, dokładny adres i numery telefonów Wykonawcy

(dopuszcza się odcisk pieczęci).

UWAGA: Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za otwarcie oferty przed terminem w przypadku nieprawidłowego oznaczenia koperty.

23. Zgodnie z art. 84 ust. 1 ustawy wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę. O wprowadzeniu zmian lub zamiarze wycofania oferty przed ostatecznym terminem składania ofert należy pisemnie zawiadomić zamawiającego.
24. Zmiany do oferty należy umieścić w oddzielnej, zaklejonej i nienaruszonej kopercie z dopiskiem „ZMIANA”. Na kopercie musi znajdować się nazwa Wykonawcy, dokładny adres i numer telefonu Wykonawcy (dopuszcza się odcisk pieczęci).
25. Wykonawca nie może wycofać oferty i wprowadzić zmian w ofercie po upływie ostatecznego terminu składania ofert.

XI. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT.

1. Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego:

**Instytut Adama Mickiewicza
ul. Mokotowska 25
00 –560 Warszawa
recepcja**

2. Termin składania ofert upływa w dniu **22 kwietnia 2016r. o godz. 12.00.**
3. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie zamawiającego w dniu **22 kwietnia 2016r. o godz. 12.30** w sali konferencyjnej.
4. Otwarcie ofert jest jawne. Obecność Wykonawców nie jest obowiązkowa.
5. Dokonując otwarcia ofert Zamawiający podaje nazwy (*firmy*) oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny.

XII. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY OFERTY.

1. Cena oferty winna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
2. Oferowana cena musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, wynikające wprost z wymagań określonych w niniejszej SIWZ,
3. Zamawiający wymaga, aby wszystkie ceny były podane z zaokrągleniem do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrąglania tj.:
 - a) ułamek kończący się cyfrą od 1 do 4 zaokrąglić należy w dół,
 - b) ułamek kończący się cyfrą od 5 do 9 zaokrąglić należy w górę.

XIII. OPIS KRYTERIUM, KTÓRYM ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE KIEROWAŁ SIĘ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW ORAZ SPOSOBU OCENY OFERT.

1. Zamawiający dokona oceny złożonych ofert, zgodnie z następującymi kryteriami:

- 1) kryterium koszty wynikające z SLA - 20 pkt
- 2) kryterium stawki godzinowej wykraczającej poza SLA brutto – 25 pkt
- 3) kryterium dostępności SLA – 25 pkt.
- 4) kryterium oceniające, jakość procesu wdrażania zmian na wersję produkcyjną serwisu– 30 pkt - Każdy z Wykonawców zobowiązany jest do przedstawienia obszernego opisu objaśniającego metodologie proponowanego przez Wykonawcę procesu wdrażania zmian na wersję produkcyjną serwisu, w tym opisu podziału prac na etapy oraz opisu stosowanych narzędzi strategicznych. Wyżej wymieniona metodologia procesu będzie przedmiotem oceny oferty i w związku z powyższym jej brak nie będzie podlegał uzupełnieniu. W przypadku gdy wykonawca nie dołączy do oferty ww. dokumentu otrzyma on 0 punktów.

Ad. 1) W kryterium „koszty wynikające z SLA” maksymalna możliwa do otrzymania liczba punktów to 20. Liczba punktów przyznana ofercie będzie wyliczana wg następującego wzoru:

$$C = \frac{\text{najniższa cena w ofertach}}{\text{cena w ofercie badanej}} \times 100\text{pkt.} \times 20\%$$

Ad. 2) W kryterium “stawka godzinowa wykraczająca poza SLA” najwyższą liczbę punktów (25), otrzyma oferta zawierająca najniższą wartość brutto za 1 godzinę, zgodnie ze wzorem:

Wartość punktowa "stawki godzinowej" jest obliczona wg wzoru:

$$CI = \frac{\text{najniższa zaproponowana stawka za 1 h}}{\text{zaproponowana stawka za 1 h w ofercie badanej}} \times 100\text{pkt.} \times 25\%$$

Ad. 3 W kryterium dostępności SLA punkty – maksymalnie 25, zostaną przyznane w następujący sposób:

25 punktów w przypadku zaznaczenia w formularzu SLA (Załącznik nr 9) opcji 1 (świadczenie usługi w trybie 365x7x24 z czasem reakcji poniżej 30min);

● **15 punktów** w przypadku zaznaczenia w formularzu SLA (Załącznik nr 9) opcji 2 (tryb 7 dni w tygodniu od godziny 7 do 18 z czasem reakcji poniżej 1 godziny);

- **5 punktów w przypadku zaznaczenia w formularzu SLA (Załącznik nr 9) opcji 3 (tryb od godziny 9 do 17 z wyłączeniem świąt i weekendów z czasem reakcji do 4 godzin)**

Ad.4. Kryterium oceniające, jakość proponowanego procesu wdrażania zmian na wersję produkcyjną serwisu, będzie oceniane przez komisję przetargową oraz zewnętrznych ekspertów w skali od 0 do 30 pkt., na podstawie **złożonego przez Wykonawcę opisu procesów** z uwzględnieniem szczegółowego opisu następujących elementów:

- zgłaszanie zmian przez Zamawiającego,
- proces testowania zmian,
- proces odbioru zmian,
- proces wdrażania zmian na wersję produkcyjną,
- proces reakcji na awarię wraz z definicją kanałów komunikacji i postępowania na wypadek braku komunikacji w danym kanale
- procedury przywracania serwisu z kopii na wypadek wystąpienia problemów w wersji produkcyjnej podczas wdrożenia nowej wersji
- procesu umożliwiającego jednoczesny rozwój wielu alternatywnych wersji serwisu
- procesu umożliwiającego stawianie kopii serwisu culture.pl na potrzeby rozwoju innych projektów culture.pl

Procesy te staną się częścią zakresu zlecenia po podpisaniu umowy.

Ofertą najkorzystniejszą będzie oferta, która uzyska łącznie ze wszystkich kryteriów najwyższą liczbę punktów.

2. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
3. Zamawiający w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, zwraca się do wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.
4. Zamawiający poprawia w ofercie oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek. Inne omyłki polegające na niezgodności oferty z SIWZ, nie powodujące istotnych zmian w treści oferty, Zamawiający poprawia, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

XIV. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO.

1. Wykonawcy biorący udział w postępowaniu zostaną powiadomieni o jego wynikach.

2. Po zatwierdzeniu wyboru najkorzystniejszej oferty informacja o wyborze zostanie umieszczona na tablicy ogłoszeń i stronie internetowej zamawiającego.
3. **Wykonawca jest zobowiązany przed podpisaniem umowy do przedstawienia** Informacji banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej potwierdzającej wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową wykonawcy, wystawionej nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o wartości nie mniejszej niż 200 000 zł brutto;

Brak przedstawienie powyższego dokumentu Zamawiający potraktuje jako uchylenie się od podpisania umowy, w takim **przypadku Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.**

4. Zamawiający przystąpi do zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą w trybie art. 94 ustawy.
5. Jeżeli zostanie wybrana oferta Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, Wykonawcy zobowiązani są dostarczyć Zamawiającemu w terminie przez niego wyznaczonym umowę regulującą ich współpracę. Umowa regulująca współpracę Wykonawców składających wspólnie ofertę powinna określać m.in.:
 - 1) podmioty składające ofertę;
 - 2) cel gospodarczy, dla którego została zawarta umowa;
 - 3) zasady reprezentacji i prowadzenia spraw;
 - 4) oznaczenie czasu trwania umowy (wymaga się, aby czas trwania umowy był nie krótszy niż okres realizacji zamówienia oraz okres gwarancji i/lub rękojmi.

XV. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY.

1. Ustala się zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości **4 %** ceny brutto umowy.
2. Zabezpieczenie należy wnieść jednorazowo, przed podpisaniem umowy wyłącznie w jednej z form określonych w art. 148 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Zabezpieczenie wniesione w formie poręczeń lub gwarancji musi zawierać zobowiązanie gwaranta lub poręczyciela do bezwarunkowej zapłaty zamawiającemu pełnej kwoty zabezpieczenia, na każde żądanie.
4. Zabezpieczenie zostanie zwrócone w terminie do 30 dni od dnia zakończenia obowiązywania umowy.
5. Na wniosek wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, wadium wniesione w pieniądzu wraz z odsetkami może być zaliczone przez zamawiającego na poczet zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
6. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w pieniądzu, ma być wniesione na rachunek: **Bank Gospodarstwa Krajowego 79 1130 1017 0020 1461**

7720 0002 z podaniem tytułu: „Zabezpieczenie należytego wykonania umowy: postępowanie nr 3/IAM/2016/04

XVI. ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO, OGÓLNE WARUNKI UMOWY ALBO WZÓR UMOWY JEŻELI ZAMAWIAJĄCY WYMAGA OD WYKONAWCY, ABY ZAWARŁ Z NIM UMOWĘ W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO NA TAKICH WARUNKACH.

1. Istotne postanowienia umowy stanowią **załącznik nr 5 do niniejszej SIWZ.**
2. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień zawartej umowy w zakresie:
 - 1) sprostowania oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych;
 - 2) zmiany osób wyznaczonych do realizacji przedmiotu zamówienia, jak też powołania nowych, przy zastrzeżeniu, że Zamawiający ma prawo niewyrażenia zgody na osoby, których kwalifikacje są niższe niż wymagane w SIWZ na dane stanowisko;
 - 3) w wypadku wszystkich zmian obiektywnie ocenianych, jako korzystne dla Zamawiającego;
 - 4) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia w tym zmiana stawki podatku VAT;
 - 5) w pozostałym zakresie - w sytuacji nieprzewidzianej i niezawinioniej przez strony, której wystąpienia strony nie mogły przewidzieć pomimo zachowania należytej staranności, w szczególności istotnych zmian na rynku usług objętych niniejszym postępowaniem lub wystąpienia istotnych trudności w pozyskiwaniu przez Wykonawcę lub Zamawiającego materiałów niezbędnych do wykonania zamówienia.

XVII. POUCZENIA O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYŚLUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA.

Środki ochrony prawnej zostały określone w Dziale VI ustawy pzp. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy pzp.

Załącznik nr 2 do SIWZ

.....
(Pieczęć Wykonawcy)

OŚWIADCZENIE
O SPEŁNIENIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU
art. 22 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Przedłużenie usługi zapewnienia wsparcia technicznego, przebudowy, rozwoju oraz wsparcia SLA serwisów internetowych zbudowanych w oparciu o CMS Drupal 7 zarządzanych przez Instytut Adama Mickiewicza, Postępowanie nr 3/IAM/2016/04
w imieniu:

.....
(pełna nazwa Wykonawcy)

oświadczamy, że na dzień składania ofert spełniamy warunki dotyczące:

- posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- posiadania wiedzy i doświadczenia,
- dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- sytuacji ekonomicznej i finansowej.

Prawdziwość powyższych danych potwierdzam własnoręcznym podpisem świadom odpowiedzialności karnej z art. 297 § 1 kk.

.....
(data, imię i nazwisko oraz podpis
upoważnionego przedstawiciela
Wykonawcy)

.....
(Pieczęć Wykonawcy)

„WZÓR”

OŚWIADCZENIE
O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA
na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Przystępując do udziału w postępowaniu na **Przedłużenie usługi zapewnienia wsparcia technicznego, przebudowy, rozwoju oraz wsparcia SLA serwisów internetowych zbudowanych w oparciu o CMS Drupal 7 zarządzanych przez Instytut Adama Mickiewicza, Postępowanie nr 3/IAM/2016/04**

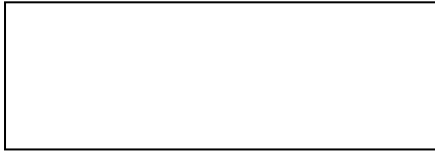
w imieniu:

.....
(pełna nazwa Wykonawcy)

oświadczamy, że na dzień składania ofert brak jest podstaw do wykluczenia z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy.

Prawdziwość powyższych danych potwierdzam własnoręcznym podpisem świadom odpowiedzialności karnej z art. 297 § 1 kk.

.....
(data, imię i nazwisko oraz podpis
upoważnionego przedstawiciela
Wykonawcy)



Załącznik nr 4 do SIWZ

**Zamawiający:
Instytut Adama Mickiewicza
ul. Mokotowska 25
00-560 Warszawa**

DANE WYKONAWCY/WYKONAWCÓW (w przypadku oferty wspólnej, ze wskazaniem pełnomocnika):

.....

NIP REGON

Adres, na który Zamawiający powinien przysłać ewentualną korespondencję:

.....

Osoba wyznaczona do kontaktów z Zamawiającym:

.....

Numer telefonu:

Numer faksu:

e-mail

W odpowiedzi na ogłoszenie o przetargu nieograniczonym składamy niniejszą ofertę na **Przedłużenie usługi zapewnienia wsparcia technicznego, przebudowy, rozwoju oraz wsparcia SLA serwisów internetowych zbudowanych w oparciu o CMS Drupal 7 zarządzanych przez Instytut Adama Mickiewicza, Postępowanie nr 3/IAM/2016/04:**

LP	Przedmiot zamówienia	Cena jednostkowa usługi brutto za 1 miesiąc	12 miesięcy	Wartość brutto usługi
1.	Koszty wynikające z SLA			

LP	Przedmiot zamówienia	Cena jednostkowa brutto za 1 godzinę świadczenia usługi
1.	Stawka godzinowa za obsługę wykraczającą poza SLA (change requests)	

Część zamówienia, której wykonanie zamierzamy powierzyć podwykonawcy/om obejmuje, (jeżeli dotyczy):

.....
.....

Ponadto składając ofertę:

1. Oświadczam/-y, że:
 - 1) przedmiot zamówienia wykonamy w terminach określonych w SIWZ;
 - 2) zapoznaliśmy się z warunkami i wymaganiami podanymi przez Zamawiającego w SIWZ, w szczególności w OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, akceptujemy je i nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń;
 - 3) uzyskaliśmy wszelkie niezbędne informacje do przygotowania oferty i wykonania zamówienia;
 - 4) akceptujemy istotne postanowienia umowy i wyrażamy zgodę na zawarcie umowy bez jakichkolwiek zastrzeżeń i wyłączeń sporządzonej na jego podstawie;
 - 5) uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

2. Oferta została złożona na stronach.

3. Do oferty dołączono stanowiące jej integralną część:
 - 1)
 - 2)
 - 3)
 - 4)
 - 5)

.....
(data, imię i nazwisko oraz podpis
upoważnionego przedstawiciela
Wykonawcy)

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Strony oświadczają, że umowa została zawarta w wyniku dokonania wyboru Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w **przetargu nieograniczonym** (oznaczenie sprawy: **3/IAM/2016/04**) zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz.2164).

[Definicje]

1. Niniejsza umowa wraz z załącznikami do niej, w dalszej części tego dokumentu zwana będzie „**Umową**”.
2. „**Załącznik**” oznacza dołączony do niniejszej Umowy dokument stanowiący jej integralną część.
3. **Siła wyższa** - zdarzenie nadzwyczajne, wywołane przyczyną zewnętrzną, którego nie można było przewidzieć i któremu nie można było nawet przy dołożeniu należytej staranności zapobiec.

§ 1 [Zobowiązania Stron]

Zamawiający i Wykonawca, zwani w dalszej części tego dokumentu „**Stronami**”, uzgadniają co następuje:

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania należytej staranności przy wykonywaniu wszystkich czynności wynikających z treści niniejszej Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w zakresie wykonywania Umowy.

§2 [Przedmiot Umowy]

1. Przedmiotem Umowy jest przedłużenie usługi zapewnienia wsparcia technicznego, przebudowy, rozwoju oraz wsparcia SLA serwisów internetowych zbudowanych w oparciu o CMS Drupal 7 zarządzanych przez Instytut Adama Mickiewicza zawierającą:
 - 1) realizacje usług mających na celu utrzymanie i prawidłowe działanie Aplikacji – SLA,
 - 2) realizacje usług mających na celu modyfikacje CMS – CR (change request) zgodnie ze Specyfikacją Techniczną (Załącznik nr 1 do Umowy), i Parametrami SLA (Załącznik nr 2 do Umowy),
2. Z chwilą przyjęcia przez Zamawiającego oferty Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania dla Zamawiającego usług określonych w Specyfikacji Technicznej (Załącznik nr 1 do Umowy) na warunkach niniejszej Umowy.

§ 3 [Materiały]

Podstawę merytoryczną przedmiotu zamówienia stanowić będą materiały i informacje przekazane przez Zamawiającego (Materiały).

§ 4 [Obustronna poufność informacji]

1. Wykonawca oświadcza, że Materiały dostarczone przez Zamawiającego oraz wszelkie informacje, dane i narzędzia dotyczące działalności Zamawiającego i uzyskane przez Wykonawcę w trakcie realizacji przedmiotów umowy będą traktowane przez Wykonawcę poufnie, tzn. Wykonawca zobowiązuje się w trakcie trwania Umowy, jak również po jej ustaniu, do zachowania tajemnicy handlowej w odniesieniu do wszelkich informacji uzyskanych w trakcie trwania współpracy na temat Zamawiającego oraz podmiotów z nim powiązanych.

2. Ujawnienie powyższych informacji przez Wykonawcę osobom trzecim jest możliwe tylko i wyłącznie po wyrażeniu pisemnej zgody przez Zamawiającego.

3. Zamawiający oświadcza, że wszelkie informacje, dane, oferty handlowe i narzędzia dotyczące działalności Wykonawcy i nabyte przez Zamawiającego w trakcie realizacji przedmiotów umowy będą traktowane przez Zamawiającego poufnie, tzn. Zamawiający zobowiązuje się w trakcie trwania Umowy, jak również po jej ustaniu, do zachowania tajemnicy handlowej w odniesieniu do wszelkich informacji uzyskanych w trakcie trwania współpracy na temat Wykonawcy oraz podmiotów z nim powiązanych.

4. Ujawnienie powyższych informacji przez Zamawiającego osobom trzecim może nastąpić wyłącznie po wyrażeniu pisemnej zgody przez Wykonawcę.

5. Strony ponoszą pełną odpowiedzialność za zachowanie poufności informacji (zdefiniowanych w tym paragrafie) przez swoich pracowników oraz inne podmioty związane ze Stronami, które mają dostęp do przedmiotowych informacji.

6. W przypadku naruszenia obowiązku zachowania poufności, zdefiniowanego w niniejszym paragrafie Strony mają prawo dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

7. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy obowiązków ujawnienia informacji wynikających z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów, decyzji władz, itp.

§ 5 [Komunikacja]

1. Wszelkie uzgodnienia dokonywane w trakcie obowiązywania Umowy powinny mieć formę pisemną. Ze względu na konieczność zapewnienia sprawności obsługi, dopuszcza się możliwość dokonywania bieżących uzgodnień ustnie lub przy pomocy urządzeń przekazujących informacje na odległość. Jednakże uzgodnienia powyższe winny być bez zbędnej zwłoki potwierdzone w formie pisemnej lub dostarczane faksem lub pocztą elektroniczną.

2. W celu sprawnej realizacji Przedmiotu Umowy Strony wyznaczą osoby odpowiedzialne za współpracę oraz umocowane do składania i przyjmowania oświadczeń w zakresie określonym w niniejszej Umowie (koordynatorzy). Osoby te nie mają prawa do podejmowania decyzji zmieniających treść niniejszej Umowy.

A) Wykonawca:

Pani/Pan

Adres do doręczeń:

(na przesyłce powinno być wskazane imię i nazwisko koordynatora)

Tel.:

Faks:.....

E-mail:

B) Zamawiający: ...

Pani/Pan:

Adres do doręczeń: Warszawa 00-560, ul. Mokotowska 25

(na przesyłce powinno być wskazane imię i nazwisko koordynatora)

Tel.:

Faks. +48 22 44 76 152

E- mail:@iam.pl

3. Zmiana koordynatora powinna zostać dokonana w formie pisemnej ze skutkiem na dzień doręczenia informacji o zmianie drugiej Stronie. Zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zamieszczania na fakturach informacji o osobie, o której mowa w ust. 2 lit. B oraz o przedmiocie i dacie Umowy.

§ 6 [Prawa autorskie]

1. Strony postanawiają, że w przypadku powstania w wyniku realizacji Umowy utworów, o których mowa w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca w ramach otrzymanego wynagrodzenia przenosi na Zamawiającego na zasadzie wyłączności wszelkie prawa autorskie do powstałych utworów na następujących polach eksploatacji:

A. w zakresie w jakim utwory, o których mowa w niniejszym ustępie, nie stanowią programu komputerowego:

a. utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,

b. obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,

c. rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt b – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

B. w zakresie w jakim utwory, o których mowa w niniejszym ustępie, stanowią programu komputerowego:

- a. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie, czynności te wymagają zgody uprawnionego;
- b. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
- c. rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii.

2. W ramach przeniesienia autorskich praw majątkowych, Wykonawca przenosi na IAM prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego obejmujące wszystkie postacie opracowania utworów, w szczególności tłumaczenia na wszystkie wersje językowe, przeróbki i adaptacje, na polach eksploatacji określonych w niniejszej Umowie.

3. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych do utworów tj. w szczególności prawa do autorstwa utworów lub ich części, prawa decydowania o pierwszym publicznym udostępnieniu utworów, a także zezwala IAM na naruszenie integralności utworów. Jednocześnie Wykonawca upoważnia IAM do wykonywania autorskich praw osobistych określonych w niniejszym ustępie

4. Zamawiający zachowuje prawa majątkowe do utworu i prawa własności egzemplarza, na którym utwór utrwalono nawet wówczas, gdy utwór przeznaczony do rozpowszechnienia nie został przez Zamawiającego rozpowszechniony w okresie dwóch lat od daty przyjęcia utworu.

5. Z chwilą udzielenia praw, o czym jest mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność wydanego mu egzemplarza utworu.

§ 7 [Terminy]

Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas określony – 12 miesięcy, tj. od dnia jej zawarcia do dnia roku.

§ 8 [Warunki płatności]

1. Wynagrodzenie za realizację zamówienia strony ustalają na:
 - 1) z tytułu realizacji usług określonych w § 2 ust. 1 pkt 1 – miesięcznie PLN BRUTTO (słownie: złotych brutto);
 - 2) z tytułu realizacji usług określonych w § 2 ust. 1 pkt 2 – PLN BRUTTO (słownie: złotych brutto) za jedną godzinę świadczenia usług;
 - 3) Wartość umowy za cały okres świadczenia usług wynosi PLN brutto (słownie:.....).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 niniejszego paragrafu, co miesiąc, z dołu, przelewem na rachunek bankowy nr Warunkiem rozliczenia danego miesiąca kalendarzowego jest przekazanie przez Wykonawcę raportu

zawierającego dla każdego zgłoszenia awarii informacje o dacie i godzinie zgłoszenia awarii, dacie usunięcia awarii, liczbie godzin, które upłynęły do reakcji na zgłoszenie, liczbie godzin, które upłynęły do usunięcia awarii oraz typ awarii (krytyczna, znacząca, nieznacząca).

3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 niniejszego paragrafu, co miesiąc, z dołu, przelewem na rachunek bankowy nr, z tytułu faktycznie zrealizowanych usług w miesiącu poprzednim. Każda z funkcjonalności przekazanych do wykonania musi być wyceniona godzinowo przez wykonawcę i musi on ustalić termin oddania tej funkcjonalności do testów przez Zamawiającego. Zamawiający ma prawo wnieść uwagi do zaproponowanych terminów i zmienić kolejność wykonywania zadań, jeśli uzna, że dana funkcjonalność jest ważniejsza i musi zostać wykonana, jako pierwsza. Po obojętnej akceptacji terminów realizacji zlecenia (funkcjonalności) Wykonawca przystąpi do realizacji zlecenia. Jeśli w toku realizacji danej funkcjonalności Wykonawca napotka na nieprzewidziane problemy, musi w trybie natychmiastowym poinformować Zamawiającego o ewentualnych zmianach terminu i czasu wykonania uzyskać jego akceptację dla nowych terminów i czasu wykonania. W przypadku braku realizacji danej funkcjonalności w wyznaczonym terminie, Zamawiający ma prawo nałożyć na Wykonawcę karę umowną, której wysokość będzie ustalana na bazie opóźnienia zgodnie z następującym wzorem: liczba godzin roboczych opóźnienia * 1/2 stawki godzinowej wykonawcy. Kara umowna nie może przekroczyć 50% wartości wykonywanej funkcjonalności.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 i pkt. 2, płatne będzie nie częściej jak raz w miesiącu, w terminie 14 dni od ich zaakceptowania przez Zamawiającego wykonanych czynności i faktury, przy czym za dzień zapłaty uważać się będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Pierwsze i ostatnie miesięczne wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 niniejszej Umowy, obliczane jest proporcjonalnie do długości odpowiednio pierwszego lub ostatniego okresu realizacji Przedmiotu Umowy, przyjmując, że dzienna stawka korzystania z ww. usługi wynosi 1/30 miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 niniejszego paragrafu.
6. Płatność Wynagrodzenia nastąpi na wskazany przez Wykonawcę na fakturze VAT numer rachunku bankowego.
7. Kwoty, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, wyczerpują wszelkie roszczenia Wykonawcy względem Zamawiającego z tytułu niniejszej Umowy.
8. Kwoty, o których mowa w niniejszym ustępie, zawierają należny podatek od towarów i usług (podatek VAT).

§ 9 [Wypowiedzenie Umowy]

1. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca przypadającego po miesiącu, w którym Umowa została wypowiedziana.
2. Wszelkie rozpoczęte zamówienia zostaną wykonane zgodnie z obowiązującymi terminami chyba, że strony uzgodnią inaczej.

§ 10 [Zobowiązania stron]

1. Wykonawca oświadcza, że powstały w wyniku realizacji przedmiotu umowy utwór nie będzie obciążony wadami prawnymi.

2. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec osób trzecich, jeśli prawa do utworów lub jego części należą do osób trzecich albo są obciążone prawami osób trzecich (wady prawne).
3. W razie ujawnienia jakiegokolwiek wady prawnej Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego zwrócenia Zamawiającemu całkowitego otrzymanego wynagrodzenia powiększonego o kwotę 50.000,00 PLN (słownie: pięćdziesięciu tysięcy złotych) tytułem kary umownej.
4. Zamawiającemu przysługuje z tego tytułu prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość wspomnianej kary umownej.
5. W przypadku ujawnienia wady prawnej Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z powództwem wniesionym przez osoby trzecie, w związku z naruszeniem ich praw.
6. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowną w wysokości PLN BRUTTO, stanowiącą równowartość 30% (trzydziestu procent) wartości sumy kwot brutto, określonych w § 8 ust. 1 pkt 3 niniejszej Umowy.
7. W przypadku przekroczenia SLA, na Wykonawcę zostanie nałożona kara umowna wyliczana z wzoru {liczba godzin opóźnienia reakcji na zgłoszenie} * 1/2 stawki godzinowej wykonawcy + {liczba godzin opóźnienia likwidacji szkody} * 1/2 stawki godzinowej wykonawcy.
8. W przypadku przekroczenia terminu realizacji CR, na Wykonawcę zostanie nałożona kara umowna wyliczana z wzoru {liczba godzin opóźnienia realizacji zgłoszenia} * 1/2 stawki godzinowej wykonawcy + {liczba godzin opóźnienia realizacji zgłoszenia} * 1/2 stawki godzinowej wykonawcy
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy poniesiona szkoda przewyższy wysokość kary umownej.
10. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, jeżeli takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie powstało na skutek Siły Wyższej.
11. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej uniemożliwiającej realizację Umowy Strony bezzwłocznie powiadomią się wzajemnie, przekazując związane z tym faktem informacje.
12. Strony dołożą wszelkich starań w celu usunięcia przeszkód w realizacji Umowy, a w razie potrzeby dokonają stosownych uzgodnień.

§ 11 [zabezpieczenie należytego wykonania Umowy]

1. Najpóźniej w dniu podpisania umowy Wykonawca złoży zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 4% ceny niniejszej umowy, w formie, ważnej przez okres realizacji Umowy, tj. w wysokości zł (słownie: złotych).
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, w wysokości o której mowa w ust. 1 powyżej, winna być utrzymywana przez Wykonawcę w pełnej wysokości przez cały okres trwania niniejszej Umowy.
3. Zamawiający zwolni zabezpieczenie w terminie do 30 dni od dnia zakończenia obowiązywania umowy.

§ 12 [Postanowienia końcowe]

1. Wszelkie istotne zmiany postanowień i uzupełnienia niniejszej Umowy dozwolone są tylko na warunkach określonych w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia (art. 144 ustawy pzp).

2. Wszelkie dokonywane zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy w sytuacjach określonych w ust. 1 wymagają dla swej ważności zgody obu Stron i formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

3. Wykonawca oświadcza, że spełnia przesłanki ubiegania się o zamówienia publiczne określone w Art. 22 ust.1 i nie podlega wykluczeniu na podstawie Art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. „Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 roku, poz. 2164)

4. Tytuły paragrafów w niniejszej Umowie mają jedynie charakter pomocniczy i nie wpływają na interpretację tej Umowy.

5. Wymienione w treści Umowy załączniki stanowią jej integralną część, a zobowiązania stron zawarte w załącznikach mają taką samą moc wiążącą dla stron co zobowiązania zawarte w pozostałej części Umowy.

6. W sprawach, które nie są uregulowane Umową mają zastosowanie SIWZ, przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 roku, poz. 2164 ze zm.).

7. Wszelkie spory powstałe na tle realizacji Umowy Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności rozwiązywać ugodowo. W wypadku, gdy okaże się to niemożliwe, spory te zostaną poddane rozstrzygnięciu przez Sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

8. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

WYKAZ GŁÓWNYCH USŁUG
Przedłużenie usługi zapewnienia wsparcia technicznego, przebudowy, rozwoju oraz
wsparcia SLA serwisów internetowych zbudowanych w oparciu o CMS Drupal 7
zarządzanych przez Instytut Adama Mickiewicza

Lp.	Odbiorca	Daty wykonania usługi (dd/mm/rrrr – dd/mm/rrrr)	Przedmiot – nazwa i krótki opis usługi	Wartość usługi (brutto)	Rodzaj doświadczenia (własne, podwykonawcy, innego podmiotu)
Jedna usługa, porównywalna z przedmiotem niniejszego zamówienia, o wartości nie mniejszej niż 200 000 zł brutto, która obsługuje ruch, co najmniej na poziomie 10 000 unikalnych użytkowników dziennie.					
1.		Data zawarcia umowy Data zakończenia umowy.....			
Dwie usługi w zakresie wsparcia aplikacji CMS opartej o system Drupal 6/7/8 których wartość w całym okresie obowiązywania wyniosła co najmniej 80 000 zł brutto każda usługa. W tym przynajmniej jedna usługa w oparciu o system Drupal 8.					
1.		Data zawarcia umowy Data zakończenia umowy.....			
2.		Data zawarcia umowy Data zakończenia umowy.....			

.....
(imię i nazwisko oraz podpis
upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

Uwaga:

- Zamawiający wymaga, aby Wykonawca załączył wykaz wraz z dowodami potwierdzającymi, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.
- Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wskazał, czy doświadczenie, na które się powołuje jest jego własnym doświadczeniem, czy doświadczeniem innych podmiotów niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków i udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował tymi zasobami w trakcie realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówienia.

3. POUCZENIE:

Art. 297 § 1 KODEKSU KARNEGO: Kto, w celu uzyskania dla siebie lub kogo innego (...) przedkłada podrobiony, przerobiony, poświadczający nieprawdę albo nierzetelny dokument albo nierzetelne, pisemne oświadczenie dotyczące okoliczności o istotnym znaczeniu dla uzyskania (...) zamówienia, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

Wykonawca (pieczęć):



Zamawiający:

Instytut Adama Mickiewicza

ul. Mokotowska 25

00 –560 Warszawa

Oświadczenie

Zgodne z art. 26, ust. 2d ustawy z dn. 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164). Ubiegając się o udzielenie zamówienia w postępowaniu na **Przedłużenie usługi zapewnienia wsparcia technicznego, przebudowy, rozwoju oraz wsparcia SLA serwisów internetowych zbudowanych w oparciu o CMS Drupal 7 zarządzanych przez Instytut Adama Mickiewicza.**

Informuję, że na dzień składania ofert **nie należę do grupy kapitałowej**, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Pzp, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn. zm.).*

Informuję, że na dzień składania ofert **należę do grupy kapitałowej**, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Pzp, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn. zm.), i w załączeniu przedkładałam listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej.*

*** niepotrzebne skreślić, - jeżeli Wykonawca nie dokona skreślenia Zamawiający uzna, iż Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej**

.....
(*data i podpis osoby uprawnionej do reprezentacji
Wykonawcy**)

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oświadczenie składa każdy z Wykonawców osobno.

Osoba składająca oświadczenie świadoma jest odpowiedzialności karnej wynikającej z art. 297 Kodeksu Karnego za przedłożenie nierzetelnego lub poświadczającego nieprawdę oświadczenia.

WYKAZ OSÓB

którymi dysponuje lub będzie dysponował wykonawca i które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia na **Przedłużenie usługi zapewnienia wsparcia technicznego, przebudowy, rozwoju oraz wsparcia SLA serwisów internetowych zbudowanych w oparciu o CMS Drupal 7 zarządzanych przez Instytut Adama Mickiewicza**

Lp.	Osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia	Zakres wykonywanych czynności w przedmiotowym postępowaniu	Posiadane kwalifikacje zawodowe, doświadczenie i wykształcenie ***	Informacja o podstawie do dysponowania osobą*/**
1		Manager Projektu	<p>[] posiada co najmniej 3-letnie doświadczenie w zarządzaniu projektami IT</p> <p>[] posiada certyfikat z zarządzania projektami informatycznymi (Prince2, PMP, IMPA, Certified ScrumMaster lub porównywalne, <i>należy wpisać nazwę</i>).....</p> <p>[]ukończone studia magisterskie w zakresie Informatyki lub [] w zakresie Zarządzania uzupełnione studiami podyplomowymi z Zarządzania Projektami. <i>Należy podać nazwę</i></p>	
2		Programista Frond-end lub Drupal Developer (<i>zaznaczyć właściwe</i>)	[] posiada co najmniej 5-letnie doświadczenie w zakresie wdrażania aplikacji webowych opartych o system CMS Drupal	

Postępowanie nr 3/IAM/2016/04

3		Programista Back-end	[] posiada co najmniej tytuł inżyniera w zakresie informatyki [] posiada co najmniej 5-letnie doświadczenie w zakresie wdrażania aplikacji webowych opartych o system CMS Drupal	
4		Programista Back-end	[] posiada co najmniej tytuł inżyniera w zakresie informatyki [] posiada co najmniej 5-letnie doświadczenie w zakresie wdrażania aplikacji webowych opartych o system CMS Drupal	
5		Specjalista ds. tekstów i dokumentacji	[] posiada co najmniej 3-letnie doświadczenie w zakresie testowania aplikacji webowych	

*/ W przypadku, gdy Wykonawca polega na osobach zdolnych do wykonania zamówienia innych podmiotów musi przedstawić **pisemne** zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonaniu zamówienia.

** / dysponowania osobą na podstawie np. umowy o pracę, umowy zlecenia, umowy o dzieło, oddanie do dyspozycji przez inny podmiot

***/ Wykonawca potwierdza doświadczenie zgłoszonej osoby poprzez postawienie znaku „x” w kratce przy spełnianym warunku. Nie zaznaczenie warunków spowoduje, że Zamawiający nie uzna danej osoby za spełniającą warunki udziału w postępowaniu określone w siwz.

.....
(data, imię i nazwisko oraz podpis
upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

**SLA, KATEGORYZACJA BŁĘDÓW, PROCEDURY OBSŁUGI AWARII ORAZ
FORMULARZ SLA**

§1 Dane kontaktowe

Wykonawca zobowiązuje się do obsługi zgłoszeń zgodnie z wybraną opcją czasową, za pomocą następujących kanałów komunikacji:

1. Telefon alarmowy
2. System obsługi zgłoszeń (Tickety/Helpdesk) http://.....
3. Mail kontaktowy

Zleceniodawca wyznacza następujące osoby do kontaktu w sprawie Awarii:

Imię:
Nazwisko:
email:
telefon:

Imię:
Nazwisko:
email:
telefon:

§2 Podział awarii

Awarie które mogą wystąpić w systemie dzielimy na:

1. Awarie krytyczne

Awarie całkowicie uniemożliwiające pracę systemu lub realizację jego kluczowych funkcji, zdefiniowanych uprzednio w specyfikacji szczegółowej.

W szczególności do tej kategorii należy:

- o całkowita niedostępność systemu z poziomu internetu,
- o brak możliwości edycji i publikowania treści,
- o brak wyświetlania wyników wyszukiwania,
- o zniszczenia powstałe na skutek luk bezpieczeństwa w systemie,
- o problemy z działaniem usług połączonych z zewnętrznymi serwisami poprzez API.
- o błędy SEO wynikające z braku przestrzegania przez wykonawcę zasad ustalonych z

Zamawiającym w tym zakresie

Do tej kategorii kwalifikują się także wszelkie Awarie wynikające z działań podjętych przez Zleceniodawcę, które spowodowały problem.

1. Awarie znaczące

Awarie, których skutkiem jest utrudnione korzystanie z serwisów internetowych Zleceniodawcy, bądź innego typu przeciążenia, mające wpływ na krytyczne dla Zleceniodawcy usługi, lecz nie powodujące ich niedostępności.

W szczególności do tej kategorii należy:

- o znaczące spowolnienie działania serwisu, na poziomie dwukrotnie dłuższego od średniego czasu wczytywania się strony,
- o niezamierzona zmiana layoutu.

1. Awarie nieznaczące

Postępowanie nr 3/IAM/2016/04

Awarie, których skutkiem są drobne błędy w warstwie wizualnej serwisu, wynikające przykładowo:

- o ze zmian w sposobie działania skryptów załączanych na stronie,
- o braku poprawnego stylowania dla elementów formatowania artykułów.

§3 Tryb i parametry SLA

§3.1 Tabela nr 1 - tryb świadczenia usługi [Wykonawca zaznacza wybraną opcję]

Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę w trybie:

PROSIMY WSKAZAĆ JEDNĄ WYBRANĄ PRZEZ WYKONAWCĘ OPCJĘ ZA POMOCĄ OZNACZENIA WE WŁAŚCIWEJ KOMÓRCE „X”

l.p.	Opis	Wybrana opcja
1	przez 24 godziny w ciągu doby, 7 dni w tygodniu, 356 dni w roku (24/7/365) z czasem reakcji nie przekraczającym 30min	
2	w godzinach 7-18, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku (11/7/365) z czasem reakcji nie przekraczającym 1 godziny	
3	w godzinach 9-17, codziennie z wyłączeniem świąt państwowych i weekendów (8/DR) z czasem reakcji nie przekraczającym 4 godzin	

§3.2 Tabela nr 2 - parametry SLA

l.p.	Parametr	Opis
1	Dostępność usługi	
2	Maksymalny czas reakcji dla awarii: krytycznej(critical) znaczącej (major) nieznaczącej (minor)	30 min. 2 h kolejny dzień roboczy
3	Maksymalny czas czynności diagnostycznych dla awarii :krytycznej (critical znaczącej (major) nieznaczącej (minor)	2 h 4 h 1 dni robocze
4	Maksymalny czas usunięcia awarii : krytycznej (critical)znaczącej (major) nieznaczącej (minor)	6 h 12 h 2 dni robocze
5	Serwis techniczny i konserwacja	UWAGA: w wypadku

	sprzętu	wykonywania prac na sprzęcie Inwestora SLA nie obejmuje awarii sprzętowych, a czas przestoju spowodowany awarią sprzętową nie wlicza się do puli godzin zdefiniowanych dla naprawy systemu w SLA
6	Wdrożenie produkcyjne poprawionego kodu	Wdrożeń produkcyjnych do środowisk produkcyjnych Inwestora, dokonuje Wykonawca po ustaleniu z Inwestorem.

§4 Procedura postępowania w przypadku awarii

§4.1 Procedura postępowania w przypadku awarii krytycznej i znaczącej

Zleceniodawca

W przypadku wystąpienia awarii krytycznej lub znaczącej, którą zauważy Zleceniodawca:

1. Zleceniodawca niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o awarii za pośrednictwem telefonu, którego numer jest podany w §1
2. Wykonawca może wprowadzić zgłoszenie w systemie, dostarczając dodatkowe informacje dotyczące awarii za pomocą systemu obsługi zgłoszeń, którego adres został podany w §1
3. W przypadku braku możliwości przekazania informacji o problemie za pomocą dwóch powyższych kanałów, Zleceniodawca powinien wysłać zgłoszenie drogą mailową na adres podany w §1
4. Po usunięciu awarii przez Wykonawcę, Zleceniodawca potwierdzi ten fakt w systemie obsługi zgłoszeń

W przypadku wystąpienia awarii krytycznej lub znaczącej, którą zauważy Wykonawca:

1. Wykonawca niezwłocznie doda do systemu obsługi zgłoszeń zadanie, opisujące problem w formie skróconej, tak aby Zleceniodawca otrzymał także wiadomość na adres email
2. Wykonawca niezwłocznie przystąpi do działań mających na celu rozwiązanie problemu, który jest przyczyną awarii
3. Wykonawca, po naprawieniu problemu, uzupełni dane dotyczące awarii w systemie obsługi zgłoszeń, podając:
 - a. prawdopodobne przyczyny awarii
 - b. czas trwania awarii
2. Wykonawca poinformuje osoby kontaktowe Zleceniodawcy o rozwiązaniu problemu drogą mailową
3. Wykonawca wprowadzi niezbędne modyfikacje w Dokumentacji Systemu, o ile nastąpiły zmiany w aplikacji.

§4.2 Procedura postępowania w przypadku awarii nieznaczącej

W przypadku wystąpienia awarii nieznaczącej, którą zauważy Zleceniodawca:

1. Zleceniodawca wprowadzi zgłoszenie w systemie obsługi zgłoszeń, którego adres został podany w §1, dostarczając informacje dotyczące awarii

Postępowanie nr 3/IAM/2016/04

2. W przypadku braku możliwości przekazania informacji o problemie za pomocą powyższego kanału, Zleceniodawca powinien wysłać zgłoszenie drogą mailową na adres podany w §1
- W przypadku wystąpienia awarii nieznaczającej, którą zauważy Wykonawca:
1. Wykonawca niezwłocznie doda zadanie do systemu obsługi zgłoszeń opisujące problem, tak aby Zleceniodawca otrzymał także wiadomość na adres email
 2. Jeśli problem leży po stronie Wykonawcy, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do działań mających na celu rozwiązanie problemu, który jest przyczyną awarii
 - a. Wykonawca, po naprawieniu problemu, uzupełni dane dotyczące awarii w systemie obsługi zgłoszeń, podając:
 1. prawdopodobne przyczyny awarii
 2. czas trwania awarii
 - b. Wykonawca poinformuje osoby kontaktowe Zleceniodawcy o rozwiązaniu problemu drogą mailową
 - a. Wykonawca wprowadzi niezbędne modyfikacje w Dokumentacji Systemu, o ile nastąpiły zmiany w aplikacji.
 - a. Zleceniodawca potwierdzi naprawienie problemu i zamknie zgłoszenie
 1. Jeśli problem leży po stronie Zleceniodawcy, Wykonawca dostarczy wszelkie dostępne mu informacje związane z awarią, tak aby ułatwić Zleceniodawcy usunięcie problemu
 2. Zleceniodawca poinformuje Zleceniobiorcę o naprawieniu problemu za pośrednictwem systemu obsługi zgłoszeń
 3. Wykonawca potwierdzi rozwiązanie problemu i zamknie zgłoszenie

§5 Zasady rozliczania czasu usunięcia awarii

Czas wyznaczony w SLA jest liczony od momentu zgłoszenia awarii, do momentu jej usunięcia, potwierdzonego przez Zleceniodawcę.

Czasy zawarte w §3, tabeli nr 2 - "Maksymalny czas usunięcia awarii liczony od momentu zgłoszenia awarii" oznacza całkowity czas, który minął od momentu zgłoszenia awarii do momentu jej usunięcia. Czasy podane w tabelach 2, 3 i 4 w §3 tabela nr 2, nie sumują się.

Opóźnienie ze strony Zleceniodawcy w potwierdzeniu faktu naprawienia awarii, nie jest doliczane do czasu obsługi awarii, jeśli awaria została rzeczywiście usunięta.

Czas naprawy awarii jest liczony z uwzględnieniem warunków z §3 tabeli nr 1, zgodnie z deklaracją Wykonawcy odnośnie trybu świadczenia usługi obsługi awarii.

.....
podpisy oraz pieczętki imienne
upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy

Postępowanie nr 3/IAM/2016/04